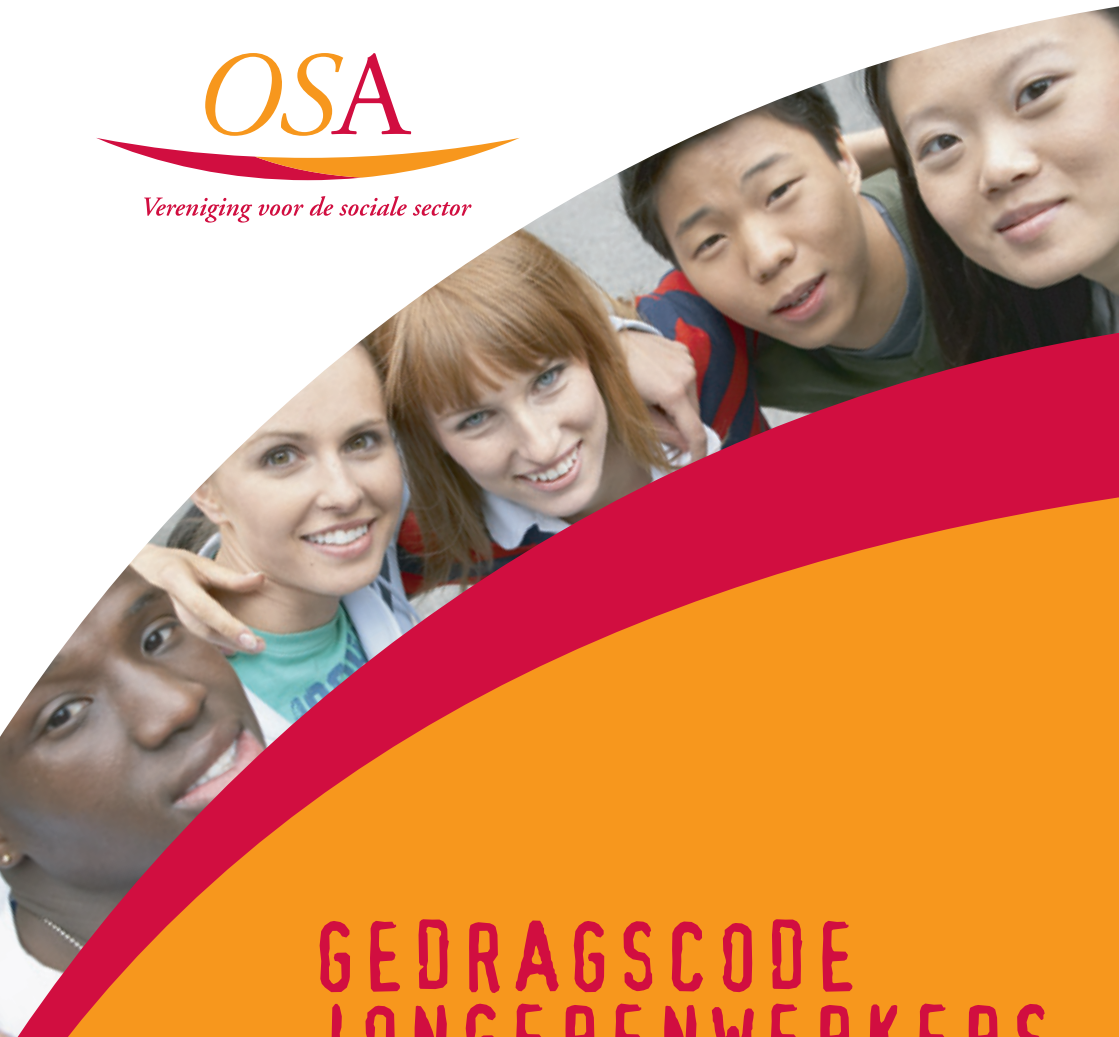




OSA

Vereniging voor de sociale sector



GEDRAGSCODE JONGERENWERKERS AMSTERDAM

De volgende organisaties verbinden zich aan de gedragscode:

Combiwel / Dynamo / IJsterk / Impuls / Stedelijk
Jongerenwerk Amsterdam / Stichting DOCK / Stichting
Streetcornerwork / Swazoom / Welzijn ZuiderAmstel





INLEIDING

Jongerenwerkers vervullen een belangrijke voorbeeldfunctie voor jongeren. Zij zoeken de jongeren, vaak in een informele setting, actief op en hebben een belangrijke coachende en stimulerende rol. De kracht van het jongerenwerk is dat jongerenwerkers dicht bij de doelgroep staan. Daarbij moeten jongerenwerkers de balans tussen 'naast de jongere staan' en 'professionele afstand' constant bewaken. Hoe kunnen jongerenwerkers die balans vinden en behouden? En wat mogen jongeren, politie, zorg, onderwijs, gemeente en ouders wel én niet van jongerenwerkers verwachten?

De gezamenlijke jongerenwerkorganisaties in Amsterdam, verenigd in de Ondernemerskring Sociale sector Amsterdam (OSA), hebben een gedragscode voor jongerenwerkers ontwikkeld, die specifiek op de grootstedelijke realiteit is toegespitst. De gedragscode biedt meer duidelijkheid over de rollen van de jongerenwerker, zodat jongeren, politie, zorg, onderwijs, gemeente en ouders weten hoe jongerenwerkers invulling aan hun verantwoordelijkheden geven. Zo ontstaat niet alleen een helder, stedelijk referentiekader, maar worden ook de jongerenwerkers zelf gefaciliteerd. Belangrijk, want zij zijn de professionals die iedere dag opnieuw de uitdagingen aangaan én overwinnen.

A. DOELEN JONGERENWERK

De jongerenwerker bevordert en vergroot de maatschappelijke participatie van jongeren. De jongerenwerker ontwikkelt een programma en voert activiteiten uit.

B. GEDRAGSCODE

1. Professionaliteit

- a) Je bent je ervan bewust dat je een beroep, een “professie” uitoefent. Je hebt als jongerenwerker een bepaalde rol waarvoor kenmerkend is dat je medeopvoeder bent en een voorbeeldrol hebt. Dit uit zich in je gedrag en houding.
- b) Je hebt je emoties onder controle, hetgeen betekent dat je niet gaat schelden of schreeuwen en je geen geweld gebruikt of daarmee dreigt. Geweld binnen een conflict werkt averechts en is onprofessioneel.
- c) Soms moet je je afstandelijk en onafhankelijk opstellen en niet té betrokken zijn. Je bent een jongerenwerker, geen vriend(in). Je bent in functie, zorg dat je werk en privé gescheiden houdt. Wees ondersteunend en nabij, maar altijd met je hoofd. Als een jongere in vertrouwen met je wil praten over problemen, vertel dan altijd voorafgaande aan het gesprek dat je niet kunt beloven dat je het aan niemand doorvertelt, maar dat je sommige informatie met je leidinggevende moet bespreken en dat er samenwerking is met de politie. Maak duidelijk dat je geen geheimen sluit. Je kunt wel afspreken dat als je iets gaat bespreken met je leidinggevende, dat je dit wel van tevoren met de jongere overlegt en dit nooit achter zijn rug om zult doen.
- d) Gebruik geen alcohol of drugs op het werk en gok niet. Bij georganiseerde feestjes, bijv. een barbecue, volg je het organisatiebeleid.
- e) Leen niets uit en handel niet. Het lenen en uitlenen van spullen en het kopen en verkopen van spullen past niet bij professionele afstand.
- f) Een professionele werkhouding heeft ook te maken met hoe je eruit ziet: met uitdagende, provocerende maar ook vuile kleding kun je een verkeerd signaal afgeven.
- g) Als je een keer de fout ingaat, meld het en bied je verontschuldiging aan de jongere aan.

2. Respect

- a) Stel je neutraal op, val niemand af en blijf positief.
- b) Je laat iedereen in zijn waarde. Maak geen onderscheid naar afkomst, achtergrond of persoonlijke eigenschappen. Sluit niemand buiten en ken niemand voorrechten toe ten opzichte van anderen.
- c) Je maakt je niet schuldig aan pesten, roddelen, uitlachen, iemand afbranden, intimideren of bedreigen.
- d) Je valt niemand lastig met seksueel getinte opmerkingen of gedragingen.

3. Integriteit

- a) Je gaat vertrouwelijk om met informatie over jongeren.
- b) Je gaat integer om met de (lichamelijke) grenzen van een jongere. Seksuele handelingen met jongeren, in welke vorm dan ook, zijn ontoelaatbaar.
- c) Je maakt geen misbruik van je positie voor persoonlijk financieel gewin.
- d) Je maakt geen misbruik van je gezag of overwicht op jongeren voor zaken die in je eigen voordeel of belang zijn.
- e) Neem geen geschenken aan; relatiegeschenken zijn voor het hele team.
- f) Wees voorzichtig in wat je over jongeren bespreekt thuis of met vrienden.
- g) Werkgerelateerde amoureuze relaties bijv. met een stagiair(e) worden gemeld aan de leidinggevende.

4. Verantwoordelijkheid

- a) Je vindt dat je medeverantwoordelijk bent voor de veiligheid en het prettig opgroeien van jongeren in Amsterdam (pedagogische rol).
- b) Je bent alert op signalen die wijzen op machtsmisbruik en ongewenst gedrag ten opzichte van jongeren en maakt daar melding van naar je leidinggevende.
- c) Je beschermt jongeren tegen machtsmisbruik door anderen.
- d) Je spreekt jongeren (en andere klanten, maar ook collega's) aan op ongewenst gedrag of als zij zich niet houden aan de vastgestelde omgangsregels.
- e) Indien je door het aanspreken op ongewenst gedrag in een bedreigende situatie terecht komt zorg je voor de veiligheid van jezelf, de collega's en jongeren. Je schakelt bijvoorbeeld de hulp van derden in (ouders, vrijwilligers, politie, leidinggevende e.d.).
- f) Als je op de hoogte bent van levensbedreigende situaties schakel je na overleg met je leidinggevende de politie in.
- g) Je bent als team verantwoordelijk voor het werk.

5. Communicatie

- a) Zaken waar je over twijfelt bespreek je met je leidinggevende.
- b) Het doorgeven van informatie over jongeren aan de politie mag alleen na uitdrukkelijke toestemming van de directie. Het doorgeven van informatie over jongeren in het kader van een ketenaanpak gebeurt volgens het geldende beleid van de organisatie hierover.
- c) Een heldere relatie met samenwerkingspartners zoals de politie wordt bereikt door voortdurende communicatie over de rol van de jongerenwerker.
- d) Deze gedragscode wordt regelmatig besproken en aangepast waar nodig.

6. Vrije tijd

Ook in je vrije tijd heb je een voorbeeldfunctie naar jongeren. Het is voor jongeren lastig het verschil te zien tussen 'in functie' en 'niet in functie'.

C. REGELS IN HET JONGERENCENTRUM

Regels die in het buurtcentrum of activiteitencentrum gelden worden gehandhaafd, desnoods met inschakeling van de politie.

01. Iedereen is welkom in de accommodatie, we sluiten niemand uit en discrimineren niet. Iedere bezoeker moet zich echter houden aan de omgangsregels.
02. We gaan op een positieve manier met elkaar om.
03. We schelden of vloeken niet en maken geen vervelende opmerkingen over iemand.
04. We gebruiken geen alcohol of drugs.
05. We slaan, schoppen en vechten niet. We gebruiken nooit geweld of dreigen daarmee.
06. We pesten niet, treiteren niet en lachen niemand uit.
07. We roddelen niet.
08. We vallen niemand lastig met seksuele opmerkingen of gedrag.
09. We helpen anderen om zich aan deze regels te houden.
10. We zorgen er voor dat de omgeving schoon en heel blijft.
11. We dealen geen drugs en verkopen geen spullen.
12. We roken niet binnen het gebouw.

D. UITGELICHT: WAT TE DOEN ALS EEN JONGERE JE EEN GEHEIM VERTELT

Als een jongere in vertrouwen met je wil praten over problemen, vertel dan altijd voorafgaande aan het gesprek dat je niet kunt beloven dat je het aan niemand doorvertelt, maar dat je sommige informatie met je leidinggevende moet bespreken en dat er samenwerking is met de politie. Maak duidelijk dat je geen geheimen sluit. Je kunt wel afspreken dat als je iets gaat bespreken met je leidinggevende, dat je dit wel van tevoren met de jongere overlegt en dit nooit achter zijn rug om zult doen.

E.NUTTIGE ADRESSEN

Beroepsgeheim en privacy

Omdat er in het beroepsveld veel vragen zijn over het uitwisselen van gegevens en privacy hebben de ministeries van OCW, VWS en Justitie hebben een helpdesk privacy jeugd en gezin ingesteld.

Maak er gebruik van:

www.justitie.nl/helpdeskprivacy

Digitale wegwijzer huiselijk geweld

De digitale wegwijzer huiselijk geweld en beroepsgeheim is ontwikkeld voor beroepskrachten die een vermoeden hebben van huiselijk geweld en niet weten wat zij hiermee aanmoeten. De wegwijzer maakt, per beroepsgroep, in een aantal stappen inzichtelijk onder welke voorwaarden er informatie met andere professionals mag worden gedeeld. Na het doorlopen van enkele vragen volgt een op maat gesneden advies.

<http://www.huiselijkgeweld.nl/cgi-bin/beroepsgeheim.cgi>





Baarsjesweg 154-1
1057 HM Amsterdam

T 020 - 412 5010
F 020 - 612 6852

E info@osa-amsterdam.nl
I www.osa-amsterdam.nl