

CONFLICTHANTERING EN MEDIATION

Bijlage

HET JURIDISCH LOKET

*De inzet en kwaliteit van mediators in de nieuwe doorverwijzings-
voorzieningen*

u i t g e v e r i j | C
c o u t i n h o

bussum 2010

DE NIEUWE DOORVERWIJZINGSVOORZIENINGEN

Op 19 april 2004 heeft de minister van Justitie zijn beleidsvoornemens over mediation aan de Tweede Kamer gezonden. Deze houden onder meer in dat er bij de gerechten en de juridische loketten doorverwijzingsvoorzieningen zullen worden gevestigd. Dit in aansluiting op de projecten Mediation naast Rechtspraak en Mediation andere Rechtshulp. Op 20 januari 2005 is de Tweede Kamer akkoord gegaan met de voorstellen.

De doorverwijzingsvoorzieningen bij de rechtspraak en de gesubsidieerde rechtsbijstand zullen met ingang van 1 april 2005 in een tijdsbestek van twee jaar successievelijk worden gevestigd.

De doorverwijzingsvoorzieningen bij de gerechten en de juridische loketten werken met mediators die voldoen aan bepaalde kwaliteitsmaatstaven en die willen voldoen aan bepaalde deelnamecriteria, zoals het insturen van evaluatieformulieren en monitoring. Mediators die zich kwalificeren kunnen zich opgeven voor inschrijving als mediator, bij de ene voorziening, bij de andere, of bij beide. De inschrijving van de nieuwe mediators is regiogewijs vanaf 1 februari 2005 gestart.

DE INDIVIDUELE KWALITEITSMATSTAVEN

Op verzoek van het Ministerie van Justitie is een Commissie Kwaliteit gevormd, bestaande uit vertegenwoordigers van het Nederlands Mediation Instituut (NMI), de rechtspraak en de gesubsidieerde rechtsbijstand. De commissie heeft in juni 2004 aanbevelingen gedaan voor de borging van de kwaliteit van mediators en van andere kwaliteitsaspecten van de doorverwijzingsvoorzieningen. Deze aanbevelingen zijn door de minister van Justitie ter advisering voorgelegd aan de Waarborgcommissie Mediators. De Waarborgcommissie heeft op 23 augustus 2004 positief geadviseerd ten aanzien van de hierna genoemde kwaliteitsmaatstaven.

Het Ministerie van Justitie heeft laten weten vertrouwen te hebben in het aldus samengestelde pakket van eisen. Het sluit aan bij de in de beleidsnotitie van 19 april 2004 aangegeven aspecten van een goede kwaliteitsborging.

De aldus vastgestelde kwaliteitsmaatstaven zijn de volgende:

- De deelnemende mediators beschikken bij toelating en voortgezette deelname blijvend over de kwalificatie NMI-gecertificeerd mediator.

Daarnaast worden de volgende aanvullende kwaliteitseisen aan de deelnemende mediators gesteld:

- aantoonbaar beschikken over adequate kennis van de juridische aspecten van mediation, alsmede inzicht in wanneer inschakeling van een deskundige geïndiceerd is;
- aantoonbaar beschikken over verdieping op vaardigheden van mediation: vastzittend en escalerend gedrag, ombuigen van juridische standpunten naar belangen, bewaking machtsbalans.

Los hiervan wordt van de deelnemende mediators verlangd dat zij tijdens hun inschrijving als gecertificeerd mediator per jaar een aantal mediations hebben afgerond. Daarnaast wordt de mediators gevraagd mee te werken aan een snelle start van de mediations, aan monitoring en andere kwaliteits-

bevorderende activiteiten. Ook zullen de deelnemende mediators bij de loketten bereid moeten zijn om voor een toevoegingstarief te werken. Deze en nog enkele andere deelnamecriteria zullen evenals de wijze van financiering en declaratie van de mediations bekendgemaakt worden tegelijkertijd met de wijze van inschrijving.