

# Wegen en (blijven) overwegen

## Intake en volgsysteem in het maatschappelijk werk

### Casus: Saadet

Margot Scholte  
m.m.v. Hanneke Felten

Deze casus hoort bij *Wegen en (blijven) overwegen. Intake en volgsysteem in het maatschappelijk werk* van Margot Scholte.

© 2007 Uitgeverij Coutinho b.v.

Alle rechten voorbehouden.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16 h Auteurswet 1912 dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan Stichting Reprorecht (Postbus 3051, 2130 KB Hoofddorp, [www.reprorecht.nl](http://www.reprorecht.nl)). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten Organisatie, Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, [www.cedar.nl/pro](http://www.cedar.nl/pro)).

Uitgeverij Coutinho

Postbus 333

1400 AH Bussum

[info@coutinho.nl](mailto:info@coutinho.nl)

[www.coutinho.nl](http://www.coutinho.nl)

Noot van de uitgever

Wij hebben alle moeite gedaan om rechthebbenden van copyright te achterhalen. Personen of instanties die aanspraak maken op bepaalde rechten, wordt vriendelijk verzocht contact op te nemen met de uitgever.

ISBN 978 90 469 0053 6

NUR 752

# Inhoudsopgave

<b>Casus</b>	4
<b>Aanmelding</b>	5
<b>Intakegesprek</b>	6
<b>Probleemanalyse</b>	11
<b>Hulpverleningsplan</b>	13
<b>Hulpverleningsvolgsysteem</b>	15
<b>Voortgangsrapportage</b>	16
<b>Eindevaluatie van de hulpverlening</b>	27

## Casus

Saadet is 19 jaar en zit in het laatste jaar van het roc. Ze woont bij haar ouders. Haar ouders komen uit Turkije. Saadet heeft twee oudere zussen (28 en 24) en een oudere broer (21). Van hen woont alleen haar broer nog thuis.

Saadet heeft ongeveer een jaar verkering met Mehmet. Ze is heel blij met hem. Hij is ook Turks, maar komt uit een ander deel van Turkije. Haar ouders weten niks van de verkering. Ze vinden dat Saadet niet met jongens moet omgaan. Dat hoort niet. De ouders van Saadet waren altijd al vrij streng, maar de laatste tijd is dat erger geworden. Saadet gaat hier steeds vaker tegenin, maar dan worden haar ouders nog strenger. Vroeger mocht ze nog wel eens naar vriendinnen; dat mag nu bijna nooit meer. De laatste tijd krijgt ze klappen van haar vader. Ze moet vrijwel meteen na school naar huis komen.

Een paar weken geleden heeft haar broer haar gezien terwijl ze met een klasgenoot, een jongen, stond te praten na school. Toen Saadet thuiskwam, heeft haar broer haar geschopt en geslagen.

Via haar zus heeft Saadet begrepen dat haar ouders willen dat ze zich deze zomer verlooft met haar neef en in dezelfde zomer nog trouwt. De zus denkt dat dit komt omdat haar ouders denken dat het anders verkeerd gaat met Saadet. Saadet zou de familie te schande kunnen maken, en daarom moet ze zo snel mogelijk trouwen.

Saadet wil absoluut niet trouwen met haar neef en is daarom in de pauze op school naar de leerlingenbegeleider gestapt. Die schrok van het verhaal en vertelde aan Saadet dat ze een maatschappelijk werker kent die veel van deze problemen af weet en al meerdere meiden met deze problemen heeft geholpen. Ze stelt voor samen met Saadet naar het spreekuur van het maatschappelijk werk te bellen. Saadet vindt het eng, maar vertrouwt de leerlingenbegeleider en stemt in. De leerlingenbegeleider zal erop inzetten dat Saadet onder schooltijd terecht kan bij het maatschappelijk werk, zodat haar broer geen argwaan krijgt.

# AANMELDING

datum aanmelding

2 juni 2009

naam cliëntstelsysteem

Saadet Aydogan

maatschappelijk werker

Ruben van de Sanden

persoonsgegevens

Nederlandse vrouw, ouders komen uit Turkije

Geboren: 5 mei 1991 (ze is net 19 geworden)

Alleenstaand

Opleiding: roc, niveau 4, vierde jaar

Inkomen: afhankelijk van ouders, geen bijbaan

Huisarts: mevrouw J. de Vries

bekend bij AMW

ja  nee

andere hulpverlener

leerlingenbegeleider van het roc: Melanie Jans (dit is degene die naar het AMW belt, en de telefoon vervolgens aan Saadet geeft)

datum intake

4 juni 2009

probleem volgens cliënt

Mijn ouders willen dat ik komende zomervakantie ga trouwen met mijn neef. Dat wil ik niet!

De leerlingenbegeleider vertelt dat het belangrijk is dat Saadet onder schooltijd terecht kan zodat de broer geen argwaan krijgt. De leerlingenbegeleider vraagt ook of Linda de Boer de intaker kan zijn. De leerlingenbegeleider weet namelijk dat Linda eerder meiden heeft geholpen die dreigden te worden uitgehuwelijkt.

opmerkingen van verwijzer

overig

# INTAKEGESPREK

datum intakegesprek  
naam cliëntsysteem  
maatschappelijk werker  
problemen en klachten

4 juni 2009

Saadet Aydogan

Linda de Boer

Mijn ouders willen dat ik in de zomer trouw met mijn neef, maar dat wil ik echt niet! Het is nu al juni, dus ik word steeds zenuwachtiger. Dit is echt mijn grootste zorg.

Ik heb al twee jaar een vriendje waar mijn ouders niks van af weten. Hij is echt heel lief. Hij is ook Turks, maar komt uit een ander deel van Turkije.

Mijn ouders zouden hem niet accepteren. Ze mogen het echt nooit te weten komen. Ik mag absoluut niet met jongens omgaan. Af en toe slaat mijn vader mij.

Mijn broer houdt mij de hele tijd in de gaten. Als ik iets doe wat hem niet zint, gaat hij slaan en schoppen.

Ik baal van de situatie thuis. Ik mag maar heel weinig. Ik wil gewoon meer zelf kunnen bepalen.

stressoren / oorzaken  
van problemen  
en klachten

Mijn ouders waren altijd al vrij streng, maar de laatste tijd is dit veel erger geworden. Ik mag nu nog minder. Ik mag zelfs niet meer alleen boodschappen doen. Ik word er helemaal gek van. Vroeger mocht ik nog wel eens naar vriendinnen thuis op bezoek; dat mag nu bijna nooit meer. Als ik niet luister, geeft mijn vader me soms klappen. Dat deed hij eerst eigenlijk ook nooit. Ik moet na school meteen naar huis komen. Mijn broer houdt mij altijd in de gaten, ook op school. Zelf heeft hij volgens mij wel vriendinnetjes. Dat vind ik zo oneerlijk. Mijn broer is echt erg. Hij praat niet met je, hij doet gewoon meteen wat.

Vorige week zag mijn broer mij op school praten met een jongen. Die jongen is een klasgenoot van mij. Ik deed echt helemaal niks, ik vind die jongen niet eens leuk. Ik had het met hem gewoon over een leraar die we allebei stom vinden. Mijn broer heeft mij thuis onwils geslagen en ook geschopt. Hij bleef maar roepen dat ik een hoer was. Hij dreigde mij te vermoorden. Bij thuiskomst heeft hij het voorval aan mijn ouders verteld.

Misschien zijn mijn ouders steeds strenger geworden vanwege mijn neef. En nu ik erover nadenk, realiseer ik mij ook dat ik steeds vaker met mijn ouders in discussie ga. Ik denk dat ze dat niet goedvinden en bang zijn dat ik als het ware te Nederlands word. Ook ben ik de laatste jaren steeds meer modieuze kleding gaan dragen. Daar doen ze ook altijd zo moeilijk over. Ze zijn, denk ik, bang dat ik de goede naam van de familie in gevaar breng. Ze zijn altijd zo bang voor roddels.

Als ik trouw met mijn neef, ben ik in hun ogen netjes getrouwd en kan er niks meer gebeuren. Maar ik ga echt niet met mijn neef trouwen. Ik ken hem niet zo heel goed, maar volgens mij is hij erg ouderwets. Ik wil gewoon met mijn eigen vriendje verder. En ik ga echt niet zomaar met mijn vriend naar bed, hoor; ook al denkt mijn broer dat volgens mij wel. Hij denkt dat alle meisjes tegenwoordig met jongens naar bed gaan. Dat is vaak ook wel zo, maar ik doe dat niet. Ik blijf maagd tot ik ga trouwen, vooral omdat ik gelovig ben en mijn geloof serieus wil nemen. En jongens moeten net zo goed maagd blijven van het geloof, maar de meeste houden zich daar helemaal niet aan! Mijn vriend wel, en dat vind ik echt heel goed. Hij is echt een goede jongen. We kunnen ook goed praten samen. Hij vindt dat meisjes best 's avonds met vriendinnen weg mogen. En hij vertrouwt mij. Hij vindt het geen probleem als ik met een jongen uit mijn klas sta te praten. Er zijn maar weinig jongens die zo denken. Ik heb echt wel geluk gehad met mijn vriend.

beleving van de situatie

Ik ben boos op mijn ouders en op mijn broer. Ik vind het gewoon super oneerlijk allemaal. Ik ben ook wel bang voor mijn broer. Andere meiden krijgen ook wel eens klappen van hun broer. Maar nu ik er zo over praat, denk ik weer: dat is niet goed. Je moet niet slaan, maar praten.

gevolgen voor dagelijks functioneren

Ik slaap slecht, heb veel hoofdpijn.

Cijfers op school zijn toch nog steeds goed. Ik heb altijd goede cijfers gehaald. Docenten denken dat ik gemakkelijk naar het hbo kan.

Ik kan nu weinig leuke dingen doen buiten de deur. Ik wil gewoon weer winkelen en met vriendinnen kletsen. Dat mag ik nu niet.

probleemhantering

Ik ben naar de leerlingenbegeleider gegaan omdat ik niet wil trouwen met mijn neef. De leerlingenbegeleider heeft mij verwezen naar het maatschappelijk werk.

Mijn oudste zus kan mij niet helpen. Die vindt dat ik gewoon met mijn neef moet trouwen. Een paar jaar geleden, toen ik een keer heel erg ruzie had met mijn moeder, heeft mijn tante, de oudste zus van mijn moeder, met mijn moeder gepraat. Dat hielp wel een beetje. Mijn tante vind ik een slimme vrouw. Ze weet dat ik te vertrouwen ben en ook nog steeds maagd ben. Ze weet dat ik niet zomaar met jongens ga. Ik heb mijn tante nog niet verteld over mijn vriend.

Als ik mij niet fijn voel, ga ik meestal studeren; dan vergeet ik even alles om mij heen.

hulpverleningsverleden	Melanie, de leerlingenbegeleider, is wel oké. Ik heb met haar wel een goed gesprek gehad. Ik ken haar ook al van het eerste jaar; toen heeft ze een vriendin van mij, Aysel, geholpen. Maar Melanie weet niet zo goed wat ze voor me kan doen. Tja, en ik weet het ook niet. Ik weet alleen dat ik echt niet wil trouwen. Melanie denkt dat het maatschappelijk werk mij beter kan helpen.
eigen kracht	Op school gaat het nog best goed. Ik ben eigenlijk altijd wel goed in school geweest. Het leren gaat gewoon gemakkelijk. Na het roc wil ik het liefst naar het hbo om sociaaljuridische dienstverlening te studeren. Ik vind rechten en wetten echt superinteressant. Een nichtje van mij studeert dit ook, zij vindt het ook heel leuk en haar familie is heel trots op haar. Het lijkt mij super als ik naar het hbo zou gaan en mijn hele familie ook trots over mij zou praten!
sociale steun	Ik heb een heel goede vriendin, Aysel. Zij weet van mijn vriend. Ik weet ook dat zij vorig jaar een tijdje verkering heeft gehad. Wij vertellen elkaars geheimen nooit door. Dat is best bijzonder, want er wordt altijd zoveel doorverteld. Ik had een hele tijd een vriendin, Zeinep, maar zij bleek alles over mij aan anderen door te vertellen. Toen ik een keer op school op MSN had gepraat met een jongen – ik was toen nog maar veertien – heeft ze dat aan een andere vriendin verteld en die heeft dat aan haar broer verteld en zo wist uiteindelijk ook mijn broer ervan. Toen had ik echt problemen thuis. Mijn broer heeft toen allerlei spullen van mij kapotgemaakt, daar kan ik nog boos over worden.
doelstelling en behoeften	Ik wil voorkomen dat ik met mijn neef moet trouwen. Dat vind ik het allerbelangrijkste. En nu ik er zo over praat, vind ik ook dat mijn broer moet stoppen met mij klappen te geven. Dat is eigenlijk helemaal niet goed. Misschien moet ik van huis weggaan, maar dat wil ik liever niet. Ik wil het gewoon fijn hebben met mijn familie, ik kan niet zonder mijn familie! Maar ik wil wel zelf kunnen bepalen met wie ik trouw!
wensen en verwachtingen van het maatschappelijk werk	Weet ik niet goed. In elk geval niet met mijn ouders gaan praten; die mogen absoluut niet weten dat ik hier ben geweest!
voorkeur voor maatschappelijk werker	Vrouw. Geen Turkse, want die kent vast mijn familie, mijn familie is heel groot en bekend in de stad omdat we een aantal winkels hebben.  Het liefst met Linda (intaker) verder praten; ik vond dat een fijn gesprek. Ze snapt ook mijn cultuur, dat vind ik belangrijk.



korte schets actuele leef-situatie

Saadet is 19 jaar en volgt een roc-opleiding welzijn. Ze gaat dan wel naar school, maar verder komt ze momenteel weinig buiten de deur. Ze belt veel met haar beste vriendin, Aysel, die ook af en toe bij haar op bezoek komt. Ook zien Aysel en zij elkaar in de klas. Saadet ziet haar vriendje alleen af en toe heimelijk in de pauze. Vorig jaar zijn ze een paar keer stiekem samen naar de bioscoop geweest in een andere stad. Nu gaat dat niet meer omdat Saadet meteen vanuit school naar huis moet.

Haar familie beschrijft Saadet als 'fijn'. Van de andere kant is ze er niet tevreden over dat ze 'zo weinig mag'. Ze wil wel graag haar eigen beslissingen nemen, maar haar familie niet kwetsen.

Haar broer slaat haar regelmatig, haar vader af en toe. Het geweld van haar vader lijkt ze minder een probleem te vinden. De klappen van haar broer accepteert ze niet. Haar broer slaat haar wanneer ze volgens hem de regels overtreedt en zich niet netjes (kuis) gedraagt. Hiermee brengt ze de eer van de familie in gevaar. Het lijkt hier dus te gaan om eengerelateerd geweld.

Vooraf met haar moeder heeft ze een goede band, zegt ze. Meestal kan ze wel met haar moeder praten. Maar over het huwelijk met haar neef kan ze ook met haar moeder niet goed praten. Saadets neef is de zoon van Saadets oom, de oudste broer van haar vader: hij woont in Turkije. Ze weet niet wat haar neef denkt van het huwelijk.

Volgens Saadet wordt er altijd op je gelet, door familie en door mensen die uit hetzelfde dorp komen als haar ouders. Die wonen in de buurt. Als ze met klasgenoten naar buiten gaat en er zou een jongen meelopen, dan zouden anderen meteen denken dat dit een vriendje is van iemand. Dan wordt er meteen gepraat. Je moet dus altijd opletten. Saadet gaat met haar vriend daarom naar plaatsen waar veel Nederlanders zijn, en geen Turken.

Ouders zijn beiden analfabeet. Vader werkte jarenlang in een fabriek. Een goede opleiding wordt thuis erg belangrijk gevonden. De zussen van Saadet hebben beiden een roc-opleiding afgerond. De broer is gestopt met de havo en werkt nu in de bouw. De ouders hadden graag gewild dat hij een hbo-opleiding was gaan doen.

korte biografische schets

*Genogram gemaakt met Saadet. Belangrijkste informatie die hieruit voortkomt, staat hieronder en bij actuele leefsituatie.*

Saadet is in Nederland geboren, in het huis waar ze nu nog steeds woont. Haar vader is naar Nederland gekomen in de jaren zeventig om te werken. Hij is pas op zijn veertigste getrouwd met Saadets moeder, die daarvoor naar Nederland kwam. Vader en moeder zijn achterneef en achternicht van elkaar. Saadet heeft twee oudere zussen en een oudere broer. Haar twee oudere zussen zijn allebei getrouwd. Haar oudste zus is getrouwd met een neef. Zij stemde met dit huwelijk in. Haar andere zus woont aan de andere kant van het land. Zij is ook getrouwd. Haar man en zij kennen elkaar van de vakantie in Turkije; hij komt uit een dorp verderop. Saadets ouders vonden het eerst niet goed dat zij met deze jongen zou gaan trouwen, omdat ze met haar zestien jaar nog te jong zou zijn. Maar ze deden wel onderzoek naar de familie van de jongen – volgens Saadet is dat heel gewoon – en toen de jongen afkomstig bleek uit een zeer goede, nette en rijke familie mocht de zus wel trouwen. Ze zijn ver weg gaan wonen in verband met de baan van de man van haar zus. Saadet mist deze zus erg en ze bellen vaak met elkaar.

De vader van Saadet heeft twee oudere broers: een van hen woont in Turkije en is getrouwd met een zus van de moeder van Saadet. Zij hebben zes kinderen: twee meisjes en vier jongens. Een van die jongens is de neef met wie Saadet moet trouwen. Ze kent hem niet zo goed, maar ze vindt hem erg leuk. De andere broer van vader woont in Nederland in de grote stad. Hij is getrouwd met een vrouw uit een andere familie. Die hebben samen vijf dochters gekregen die op een na allemaal al getrouwd en het huis uit zijn. Saadet vindt het nichtje dat nog thuis woont erg aardig.

De moeder van Saadet heeft drie broers en twee zussen. Op de oudste zus na, wonen ze allemaal in Turkije. De oudste zus van moeder is volgens Saadet een heel wijze vrouw. Haar man wilde niet dat haar dochter – Saadets nichtje dus – op kamers ging voor haar studie, maar haar tante vertrouwde haar dochter gewoon en heeft toen haar man kunnen overtuigen. Saadet is erg te spreken over deze tante. De andere twee tantes en de drie broers zijn volgens Saadet veel traditioneler. Saadet denkt dat er nog een zus is van moeder, de jongste. Ze heeft ooit wel eens iets over haar gehoord, maar er wordt nooit over haar gesproken. Saadet weet dan ook niets van deze tante.

# PROBLEEMANALYSE

eerste indruk	<p>Cliënte komt op mij over als een pittige tante: ze praat vlot en beweegt veel met haar handen. Ze verheft haar stem vooral als ze over haar broer spreekt. Anderzijds komt ze af en toe ook erg bang over; soms bibbert ze een beetje en trekt ze zich helemaal in zichzelf terug.</p>
centrale probleemstelling	<p>Een jonge vrouw die haar eigen keuzes wil maken en zelf wil bepalen met wie ze trouwt. Haar traditionele familie accepteert dit niet: haar ouders willen dat ze met haar neef trouwt.</p> <p>Er lijkt sprake te zijn van <i>eergerelateerd geweld</i>: cliënte wordt regelmatig door haar broer mishandeld omdat ze met jongens praat. Het geweld zou kunnen escaleren als cliënte openlijk dit gearrangeerde huwelijk met haar neef weigert en/of als de familie erachter komt dat ze een vriendje heeft. Wat er dan precies gebeurt, weet cliënte niet.</p> <p>Er kan in de zomer <i>huwelijksdwang</i> gaan plaatsvinden: ouders willen dat cliënte trouwt met haar neef, maar cliënte wil dit niet.</p>
microniveau	<p><i>draaglastfactoren</i>: Familie neemt de beslissingen voor de cliënt. De familie lijkt het vanzelfsprekend te vinden dat zij bepalen dat Saadet met haar neef trouwt. Tradities lijken bepalend. Wanneer cliënte zich niet houdt aan de ongeschreven regels, komt ze in de problemen. Broer gebruikt geweld tegen cliënte wanneer zij omgaat jongens, en haar vader soms ook. Het geweld van haar vader lijkt Saadet niet zo'n probleem te vinden, maar het geweld van haar broer accepteert ze niet.</p> <p>Het is nog onduidelijk wat er gebeurt als cliënte openlijk het huwelijk zou weigeren. Tot nu toe heeft ze dat nog niet gedaan. Er moet rekening mee worden gehouden dat de familie haar dan dwingt om te trouwen. Eerwraak (moord) komt niet vreselijk veel voor, maar kan in dit geval niet worden uitgesloten.</p> <p><i>draagkrachtfactoren</i>: Cliënte is in staat te reflecteren op haar eigen situatie en kan haar eigen wensen erkennen en helder formuleren. Cliënte weet goed wat ze wil: ze wil niet trouwen met haar neef, en ze wil haar familie niet kwijt. Daarin wordt ze gesteund door een goede vriendin.</p>

mesoniveau

*draaglastfactoren:* Er is veel sociale controle in de wijk waar cliënte woont: iedereen houdt elkaar in de gaten. Haar familie is onderdeel van de gemeenschap. Als cliënte een misstap begaat, zal dat de familie ter ore komen. Cliënte wordt door deze sociale controle ernstig in haar vrijheid beperkt.

Van migranten wordt steeds meer geëist dat ze integreren in de Nederlandse samenleving. Maar dat gaat niet van de ene op de andere dag. Emancipatie van Turkse vrouwen lijkt zich in snel tempo te voltrekken; de keerzijde daarvan is dat het ook leidt tot scherpere conflicten en problemen tussen families en generaties: de dochters emanciperen, maar de familie houdt vast aan tradities en emancipeert (nog) niet mee.

*draagkrachtfactoren:* Door hulp te vragen bij de leerlingenbegeleider, komt ze voor zichzelf op. Cliënte heeft kennis van haar rechten: ze weet dat niemand haar mag dwingen te trouwen.

waardoor kan de cliënt het probleem niet zelf oplossen?

De enige optie die de cliënt ziet is van huis weglopen, maar dat wil ze niet. Dat is ook begrijpelijk: als ze van huis wegloopt, is de schande immers compleet en kan ze wellicht nooit meer terug naar haar familie.

hypothese over de specifieke situatie van de cliënt

*hypothese 1:* Doordat cliënte haar eigen keuzes wil maken (partnerkeuze) maar dit niet geaccepteerd wordt door haar traditionele familie (en de gemeenschap daaromheen), wordt cliënte mishandeld door haar broer en soms door vader, en loopt zij gevaar tegen haar wil tot een huwelijk te worden gedwongen. Wanneer cliënte tegen de wensen van haar omgeving ingaat (of als zij erachter komen dat zij een vriendje heeft), bestaat de kans dat het geweld ernstiger vormen zal aannemen (eerwraak?).

is maatschappelijk werk geïndiceerd?

ja  nee

Zoals het er nu uitziet wel. Maar eerst contact met politie en Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld.

welke instantie(s) is/zijn wel geïndiceerd?

Eventueel Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld en/of politie.

is samenwerking/afstemming met andere instanties nodig?

ja  nee

*toelichting:* Met politie en Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld.

bevat deze casus elementen die van belang zijn voor de signaleringstaak van de instelling?

ja  nee

*toelichting:* Huwelijksdwang en eengerelateerd geweld zijn ernstige problemen. Misschien moet er rond dit thema meer worden gedaan aan preventie. Wellicht door middel van voorlichting?

Ontbreekt er nog informatie?

Ja, we moeten meer weten over de familie van de cliënte; daarom risicotaxatie.

# HULPVERLENINGSPLAN

hulpverleningsaanbod	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risicotaxatie laten maken door politie.</li><li>• Inzetten op bemiddelingstraject:<ul style="list-style-type: none"><li>a onderzoeken mogelijkheden, familie in kaart brengen;</li><li>b gezaghebbende familieleden, gezaghebbende sleutelfiguren uit Turkse gemeenschap en/of de school erbij betrekken.</li></ul></li><li>* Als bemiddeling niet mogelijk blijkt: veilige opvangplek zoeken.</li><li>• Daarnaast individuele begeleiding/ondersteuning van cliënte in dit hele traject.</li></ul>
doel(en) van hulpverlening	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Voorkomen gedwongen huwelijk: ik hoef niet te trouwen met mijn neef. Ik wil mijn familie hierbij zo min mogelijk kwetsen.</li><li>2 Geweld in huis stoppen: mijn broer gedraagt zich beter naar mij.</li></ol> <p>Het eerste doel vindt Saadet nu het belangrijkste.</p>
activiteiten/methoden	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Ketensamenwerking</i>: overleg met Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld en politie. Er dient als eerste een risicotaxatie te worden gemaakt van de situatie van cliënte. Op basis daarvan worden de beschikbare opties geïnventariseerd en wordt gekeken hoe de veiligheid van cliënte gewaarborgd kan worden. Hierbij steeds uitgaan van wensen van cliënte.</li><li>• Inzetten op <i>bemiddelingstraject</i>: met gezaghebbende familieleden of figuren uit de Turkse gemeenschap en/of de school. Anders mogelijkheden opvang bekijken (maar niet in eerste instantie omdat cliënte dit niet wil).</li></ul>
samenwerking/ afstemming	Afstemming met verschillende ketenpartners: <ul style="list-style-type: none"><li>• politie: belangrijkste samenwerkingspartner;</li><li>• advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld;</li><li>• eventueel: school;</li><li>• eventueel: opvanginstanties (wat zijn de mogelijkheden?).</li></ul>
duur en frequentie van hulp	Nog onduidelijk. Hangt af van uitkomsten gesprek Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld en risicotaxatie van de politie.
afspraken met cliënt	Veiligheid cliënte van groot belang. Daarom wordt politie gevraagd taxatie te maken. Ik mag gegevens doorgeven aan politie en Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld, en zal benadrukken dat zij niet zomaar contact mogen opnemen met familie van cliënte. Er wordt niks gedaan in het hele traject zonder dit te checken bij cliënte.
wijzigingen/aanvullingen uit intakebespreking	Team akkoord met analyse en plan.

wachtlijst  ja  nee

Urgent

uitvoerend Linda de Boer

maatschappelijk werker

volgens voorkeur cliënt  ja  nee  n.v.t.

*toelichting:*

---

---

# HULPVERLENINGSVOLGSYSTEEM

## Notitie

datum	8 juni 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	overleg politie en Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld
notitie	<p>Politie (eerst contact met Henk van den Broek, die doorverwijst naar Ad van de Berg) en Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (Fatima Alaoui) zorgen ervoor dat risicotaxatie wordt afgenomen. Op basis van risicotaxatie worden de precieze taken verdeeld.</p> <p>Politie checkt ook of familie van Saadet bekend is bij de politie. Afsproken is dat er nu eerst gefocust wordt op voorkomen van huwelijksdwang. Dat heeft prioriteit omdat ze bijna met vakantie gaat.</p> <p>Risicotaxatie vindt over paar dagen plaats. Uitkomst bespreken we samen met Saadet op kantoor van maatschappelijk werk.</p>

## Notitie

datum	8 juni 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	telefoongesprek met politie
notitie	<p>Ad van de Berg belt mij terug. De broer (21 jaar) is bekend bij de politie; hij heeft een strafblad voor het vernielen van een bushokje. Hier heeft hij een werkstraf voor gekregen. Verder is de familie niet bekend bij de politie.</p> <p>We zijn het er beiden over eens dat het belangrijk is om goed te letten op de broer; lijkt een opvliegend figuur.</p>

## Notitie

datum	11 juni 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	aanwezig bij risicotaxatie
notitie	Aanwezig geweest bij risicotaxatie. Gesprek ging soepel omdat er al veel bekend was uit de intake.

# VOORTGANGSRAPPORTAGE

datum gesprek	16 juni 2009
naam cliëntsysteem	Saadet Aydogan
hoeveelste gesprek	eerste
gesprekspartner(s)	Saadet en politieagent Ad van de Berg
type gesprek	bureaucontact

## 1 Beschrijf kort de voortgang

- a** hoe heeft de situatie zich ontwikkeld na het vorige gesprek
- feitelijk:* Uitkomsten risicotaxatie zijn bekend. Het is een ernstige situatie, maar er liggen wel verschillende mogelijkheden voor bemiddeling. Wellicht via school en/of familieleden.
- probleembeleving:* Saadet is opgelucht dat er mogelijkheden lijken te zijn voor bemiddeling.
- b** onderwerp/werkwijze tijdens dit gesprek
- Besproken met Saadet wat haar ouders belangrijk vinden. School blijkt erg belangrijk te zijn. Goede schoolresultaten lijken daarom juiste insteek. Tante, de oudste zus van moeder, lijkt een rol van betekenis te kunnen spelen. Zij staat waarschijnlijk aan de kant van Saadet. Zij kan bemiddelen om het geweld te laten stoppen en Saadet iets meer bewegingsvrijheid te geven. Eventueel nog imam benaderen.

## 2 Conclusie n.a.v. het gesprek

- a** kloppen probleem-analyse en hulpverleningsplan nog?
- ja  nee
- aanvulling en wijziging:* Doel 1: voorkomen huwelijk. Bereiken via inzetten op bemiddeling via school. De eerste stap zal zijn om via leerlingenbegeleider Melanie Jans de mentor van Saadet te vragen het advies aan de ouders te geven om hun dochter naar het hbo te sturen, i.v.m. haar zeer goede resultaten. Er wordt ingespeeld op het belang dat de ouders hechten aan een goede opleiding (= status voor ouders en familie). Saadet verwacht dat haar ouders hier zeer gevoelig voor zijn: zij zou dan de eerste van haar broers en zussen zijn die naar het hbo gaat. Haar ouders vinden een goede opleiding erg belangrijk.
- Doel 2: stoppen geweld. Bereiken via bemiddeling van tante (de oudste zus van moeder). Andere mogelijkheid is om de imam te benaderen uit de Turkse moskee waar Saadets familie naartoe gaat. Het Advies- en Steunpunt Huise-lijk Geweld heeft eerder met hem gewerkt en heeft daarmee goede ervaringen. Hij keurt geweld tegen meisjes en vrouwen af.
- Maatschappelijk werk biedt individuele begeleiding in het gehele traject vanwege goed contact en vertrouwen van de cliënte. Ondersteunen van cliënte.



- b is er aanleiding voor een tussentijdse evaluatie

nee       ja:  
 tussentijdse evaluatie met cliënt      datum: \_\_\_\_\_  
 werkbijeenkomst met team      datum: \_\_\_\_\_  
 werkbijeenkomst met werkbegeleider      datum: \_\_\_\_\_  
 overleg met \_\_\_\_\_      datum: \_\_\_\_\_

onderwerp/vraag: \_\_\_\_\_

### 3 Afspraken

- a de cliënt zal de komende periode

praten met haar tante over het hbo. Misschien kan haar tante dit bij haar moeder aankaarten.

- b de maatschappelijk werker zal de komende periode

contact opnemen met mentor (via Melanie Jans, de leerlingenbegeleider door wie Saadet is aangemeld) om te bespreken op welke manier ze de ouders gaan benaderen.

- c datum volgende gesprek

30 juni

- d onderwerp volgende gesprek

Hoe is contact met ouders verlopen, heeft dit het gewenste effect? En zo niet, welke volgende stap is er nog mogelijk?

# NOTITIES

## Notitie

datum	17 juni 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	telefonisch overleg met mentor van Saadet
notitie	<p>Melanie Jans blijkt de mentor, Adriaan Verschoor, goed op de hoogte te hebben gesteld van de situatie van Saadet. Adriaan Verschoor kan zich vinden in de aanpak. Het beste is volgens Verschoor de ouders telefonisch te benaderen voor een gesprek op de school over een vervolgopleiding voor hun dochter. De mentor zal de ouders prijzen dat hun dochter het zo goed doet op school en aangeven dat hun dochter veel in haar mars heeft.</p> <p>Ik heb benadrukt dat Adriaan onder geen beding de ouders het idee mag geven dat Saadet heeft gesproken over het geplande huwelijk met haar neef! Dat zou haar in gevaar kunnen brengen. Voor Adriaan is nog niet helemaal duidelijk waarom dit niet mag. Ik mail daarom Melanie Jans of zij Adriaan verder wil informeren over huwelijksdwang en eengerelateerd geweld.</p>

## Notitie

datum	17 juni 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	e-mail aan Melanie Jans
notitie	<p>E-mail verstuurd of zij Adriaan verder wil informeren over huwelijksdwang en eengerelateerd geweld, zodat hij geen fouten maakt in het gesprek. Direct antwoord terug dat ze dit gaat doen.</p>

## Notitie

datum	22 juni 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	telefonisch overleg met Saadet
notitie	<p>Saadet vertelt dat haar ouders een telefoontje van de mentor hebben gehad. Ze waren erg verbaasd, maar ook erg trots dat de mentor de moeite had genomen om te bellen. Saadet verwacht dat ze naar de afsgaan komen.</p>

# VOORTGANGSRAPPORTAGE

datum gesprek	30 juni 2009
naam cliëntsysteem	Saadet Aydogan
hoeveelste gesprek	tweede
gesprekspartner(s)	Saadet
type gesprek	bureaucontact

## 1 Beschrijf kort de voortgang

- a hoe heeft de situatie zich ontwikkeld na het vorige gesprek

*feitelijk:* Mentor heeft met ouders gesproken over hbo-opleiding. Ouders waren erg vereerd om te horen dat hun dochter het zo goed doet. Ze hadden nog nooit zo nagedacht over een hbo-opleiding voor hun dochter. Maar als de mentor zegt dat ze dat kan, dan willen ze daarover wel nadenken. De ouders vinden het wel erg belangrijk dat Saadet niet op kamers gaat, ook al is het hbo van hun voorkeur erg ver weg. Moeder vertelt dat vader nog twijfels heeft.

Saadet heeft inmiddels gesproken met haar tante over een hbo-opleiding en die is hiervan een grote voorstander. Zij gaat hierover waarschijnlijk met moeder praten. Tante is ook op de hoogte gesteld van het geweld en heeft er tegenover Saadet haar afkeuring over uitgesproken. Saadet voelt zich hierdoor erg gesteund.

Nagevraagd hoe de broer reageert op de plannen: lijkt goed te gaan. Broer heeft een nieuwe baan als vrachtwagenchauffeur en is nu vaak van huis. Hij heeft zich er nog niet veel mee bemoeid.

Het vriendje van Saadet heeft het onverwachts uitgemaakt! Hij wilde zich nog niet zo serieus binden.

*probleembeleving:* Saadet is blij dat haar ouders erover nadenken, maar is bang dat haar ouders het uiteindelijk niet goedvinden.

Saadet is erg verdrietig en van slag over het uitgaan van haar verkering. Besproken met Saadet wie haar hierbij kan steunen. Saadet heeft het nog niet met Aysel besproken omdat die binnenkort een belangrijk tentamen heeft. Maar Saadet heeft Aysel wel nodig. Besproken dat Saadet Aysel op de hoogte stelt en vraagt of zij tijd voor haar heeft.

- b onderwerp/werkwijze tijdens dit gesprek

Gesproken over hoe Saadet het ervaart en wat de consequenties zijn. In het gesprek is Saadet zich gaan realiseren dat ze, ook al mag ze misschien naar het hbo, niet meer vrijheid zal krijgen. Saadet zegt dit te kunnen accepteren: alles is beter dan te trouwen met haar neef.

## 2 Conclusie n.a.v. het gesprek

- a kloppen probleem-analyse en hulpverleningsplan nog?

ja  nee

*aanvulling en wijziging:*

- b is er aanleiding voor een tussentijdse evaluatie

nee

ja:

tussentijdse evaluatie met cliënt datum: \_\_\_\_\_

werkbespreking met team datum: \_\_\_\_\_

werkbespreking met werkbegeleider datum: \_\_\_\_\_

overleg met \_\_\_\_\_ datum: \_\_\_\_\_

*onderwerp/vraag:* \_\_\_\_\_

## 3 Afspraken

- a de cliënt zal de komende periode

bekijken hoe haar ouders reageren op de hbo-plannen.

- b de maatschappelijk werker zal de komende periode

terugkoppelen aan politie en Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld.

- c datum volgende gesprek

8 juli

- d onderwerp volgende gesprek

Is het gelukt om de ouders over te halen? Hoe kan voorkomen worden dat de ouders Saadet alsnog uithuwelijken op vakantie?

# NOTITIES

## Notitie

datum	2 juli 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	telefoongesprek met Saadet (zij belt)
notitie	<p>Saadet belde op. Haar ouders hebben toestemming gegeven om naar het hbo te gaan! Er blijkt met de familie in Turkije te zijn gesproken en haar oom (vader van de neef) wil liever dat Saadet nog het hbo doet. Hij vindt het erg goed voor de familie. Het huwelijk wordt daarom vier jaar uitgesteld. Een probleem voor de ouders is dat het hbo zo ver weg is. Saadet is 's avonds pas laat thuis is en moet dan alleen over straat. De tante (zus van moeder, met wie Saadet eerder heeft gesproken) heeft geopperd bij moeder dat Saadet mogelijk dan bij familie kan verblijven. De vader en oom hebben toen bedacht dat Saadet bij deze oom en zijn vrouw gaat wonen: die wonen in de stad waar de school is. De oom is een oudere broer van haar vader. Saadet heeft meteen ingestemd met het plan. Nu Saadet er langer over heeft nagedacht, heeft ze wel wat twijfels: misschien mag ze bij die oom en tante helemaal niets. Besproken met Saadet dat het in dit soort gevallen goed is om eerst zelf alles goed af te wegen voordat je een antwoord geeft. Saadet onderschrijft dit. Saadet denkt dat ze nu toch maar moet kijken hoe het gaat bij oom en tante.</p> <p>Ik denk dat het goed is voor Saadet om bij oom en tante te gaan wonen. Thuis is er geweld en dat is niet goed. Wel vinger aan de pols houden of geweld niet ook plaatsvindt bij oom en tante. Ik check of zij bij de politie bekend zijn.</p> <p>Saadet heeft Aysel verteld over het uitgaan van haar verkering. Aysel is meteen naar haar toe gekomen en heeft haar getroost. Saadet vindt het fijn dat ze zo'n goede vriendin heeft.</p>

## Notitie

datum	2 juli 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	telefoongesprek met politie
notitie	<p>Politie op de hoogte gesteld van ontwikkelingen. Politie zegt dat dit wel betekent dat er een noodplan moet worden ontwikkeld. Hij stuurt mij een e-mail met verdere info over wat dit precies inhoudt. Ik vertel dit aan Saadet. Politie neemt contact op met Saadet om dit noodplan te maken. Ik krijg kopie van de afspraken (zie bijlage).</p> <p>Oom en tante zijn niet bij politie bekend. Politie denkt daarom dat het een goed plan is dat Saadet daar gaat wonen, maar vinden dat wel het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld hiermee moet instemmen.</p>

## Notitie

datum	2 juli 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	telefoongesprek met Fatima Alaoui van Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld
notitie	Fatima op de hoogte gesteld van ontwikkelingen. Fatima benadrukt dat ik erop moet toezien dat bij oom en tante geen sprake is van geweld. Ik moet dus echt contact houden met Saadet en als blijkt dat ook daar sprake is van geweld direct contact opnemen met het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld om verdere stappen te bespreken.

# VOORTGANGSRAPPORTAGE

datum gesprek 30 juni 2009  
naam cliëntstelsysteem Saadet Aydogan  
hoeveelste gesprek derde  
gesprekspartner(s) Saadet  
type gesprek bureaucontact

## 1 Beschrijf kort de voortgang

- a** hoe heeft de situatie zich ontwikkeld na het vorige gesprek  
*feitelijk:* Ouders gaan akkoord met hbo (zie telefoonnotitie).  
*probleembeleving:* Saadet is erg blij.
- b** onderwerp / werkwijze tijdens dit gesprek  
Vraag is wel of ouders zich zullen houden aan de afspraak om Saadet nog niet te laten trouwen: Saadet denkt van wel, maar de politie houdt een slag om de arm. Daarom wordt er een noodplan gemaakt met de politie.  
Ook afwachten hoe het gaat bij oom en tante; is daar geen sprake van geweld?

## 2 Conclusie n.a.v. het gesprek

- a** kloppen probleem-analyse en hulpverleningsplan nog?  
 ja  nee  
*aanvulling en wijziging:*
- b** is er aanleiding voor een tussentijdse evaluatie  
 nee  ja:  
 tussentijdse evaluatie met cliënt datum: \_\_\_\_\_  
 werkbepreking met team datum: \_\_\_\_\_  
 werkbepreking met werkbegeleider datum: \_\_\_\_\_  
 overleg met \_\_\_\_\_ datum: \_\_\_\_\_  
*onderwerp/vraag:* \_\_\_\_\_

## 3 Afspraken

- a** de cliënt zal de komende periode samen met de politie een noodplan maken. Politie neemt contact op met Saadet.
- b** de maatschappelijk werker zal de komende periode telefonisch bereikbaar blijven voor Saadet.
- c** datum volgende gesprek na de vakantie van Saadet: 28 augustus 2009
- d** onderwerp volgende gesprek hoe is het gegaan op vakantie?

# NOTITIES

## Notitie

datum	9 juli 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	telefoongesprek met Saadet
notitie	Saadet belt dat Ad ziek is en dat ze nu een gesprek met Henk heeft over het noodplan. Dat wil ze niet, want ze kent Henk 'totaal niet'. Ik leg uit dat Henk wel op de hoogte is van haar zaak, maar dat helpt allemaal niks: ze wil niet met Henk in gesprek. Ik merk dat ze erg zenuwachtig wordt over de vakantie. Saadet vraagt of ik haar niet de uitleg kan geven over het noodplan. Ik zeg dat ik er te weinig van weet. Ik stel voor om bij het gesprek aanwezig te zijn met Henk. Dat vindt Saadet fijn.

## Notitie

datum	13 juli 2009
naam cliëntstelsysteem	Saadet Aydogan
notitie betreft	gesprek op politiebureau met Henk (politie) en met Saadet
notitie	Henk heeft het noodplan doorgenomen met Saadet. Saadet was erg zenuwachtig, en daarom was het goed dat ik erbij was. Ik heb haar een beetje gerust kunnen stellen en een paar ontspanningsoefeningen met haar gedaan. Henk was overigens nors en kortaf in het gesprek met Saadet. Dit was niet bevorderlijk voor haar zenuwen. Achteraf heb ik dat ook tegen Henk gezegd, maar dat erkende hij totaal niet! Zodra Ad beter is, zal ik aan hem doorgeven wat ik hiervan vind.



# VOORTGANGSRAPPORTAGE

datum gesprek	28 augustus 2009
naam cliëntsysteem	Saadet Aydogan
hoeveelste gesprek	vierde
gesprekspartner(s)	Saadet
type gesprek	bureaucontact

## 1 Beschrijf kort de voortgang

- a hoe heeft de situatie zich ontwikkeld na het vorige gesprek

*feitelijk:* Vakantie ging goed. Saadet heeft leuk opgetrokken met nichtjes. Geen problemen. Over een paar weken begint ze op het hbo. Ze heeft al een kennismakingsdag gehad.

Ze verblijft nu al twee weken bij oom en tante. Het lijkt goed te gaan. Haar oom en tante zijn aardig, maar wel streng en ze moet helpen in het huishouden. Er wordt volgens Saadet geen geweld gebruikt in huis. Saadet heeft een eigen kamer en heeft voor haar studie een laptop met internetaansluiting; dit betekent dat ze 's avonds ongestoord kan internetten. Er woont nog een nichtje in huis, met wie Saadet prima overweg kan.

In de vakantie is de broer van Saadet verloofd met een achternichtje. Haar broer lijkt dit prima te vinden. Saadet is blij dat haar broer nu niet meer zo veel op haar let; hij is nu meer bezig met zijn verloofde.

*probleembeleving:* Saadet vindt het prettig dat ze niet meer thuis woont. Ze vindt het vooral fijn dat haar broer haar niet meer 'op de nek zit'. Ze mist haar moeder wel erg. Dat haar oom en tante streng zijn, vindt ze niet echt prettig. Wel is ze blij dat ze 's avonds kan internetten zonder dat iemand haar stoort. 'Ik kan niet zomaar naar buiten, maar via internet heb ik toch veel meer vrijheid!'

Kennismakingsdag hbo was volgens Saadet erg leuk. Saadet leeft helemaal op bij het idee dat ze echt gaat studeren!

- b onderwerp / werkwijze tijdens dit gesprek

Doorgesproken of de situatie a) veilig en b) prettig is voor Saadet. Het eerste lijkt het geval te zijn en Saadet is ook redelijk tevreden over de situatie.

**2 Conclusie n.a.v. het gesprek**

- a kloppen probleem-analyse en hulpverleningsplan nog?
- b is er aanleiding voor een tussentijdse evaluatie

ja  nee

*aanvulling en wijziging:*

nee

ja:

tussentijdse evaluatie met cliënt

datum: \_\_\_\_\_

werkbespreking met team

datum: \_\_\_\_\_

werkbespreking met werkbegeleider

datum: \_\_\_\_\_

overleg met \_\_\_\_\_

datum: \_\_\_\_\_

*onderwerp/vraag:* \_\_\_\_\_

**3 Afspraken**

- a de cliënt zal de komende periode
- b de maatschappelijk werker zal de komende periode
- c datum volgende gesprek
- d onderwerp volgende gesprek

in de gaten houden of haar situatie veilig is en blijft. Ook gaat ze op zoek naar een Turkse studentenvereniging.

telefonisch bereikbaar blijven voor Saadet.

17 september

checken of de situatie nog steeds veilig is voor cliënte: Geen huwelijksdwang? Geen sprake van mishandeling? En voelt Saadet zich prettig?

# EINDEVALUATIE VAN DE HULPVERLENING (KORT)

datum bespreking 17 september 2009

naam cliëntstelsysteem Saadet Aydogan

de mening van de cliënt

*1 Heeft de hulpverlening volgens u het gewenste resultaat gehad?*

Grotendeels wel. Ik hoef voorlopig niet te trouwen met mijn neef. Ik mag eerst een hbo-opleiding doen, dat vind ik echt geweldig. Maar ik wil ook na mijn hbo niet met mijn neef trouwen. Dus ik weet nog niet hoe dat afloopt. Ik leef nu bij oom en tante. Dat is fijner dan thuis. Het is wel erg streng en daar baal ik af en toe wel van. Ook moet ik veel meehelpen in het huishouden, dus ik heb het erg druk. Maar ik heb wel een eigen kamer en een eigen laptop! Dat is echt heel fijn. En bij mijn oom en tante krijg ik geen klappen. Dat is beter voor mij.

*2 Hoe ziet de toekomst...*

Ik wil mijn hbo doen, en in de tussentijd mijn ouders steeds meer laten wennen aan het idee dat ik zelf mijn partner ga uitzoeken. Mijn andere tante heeft beloofd haar best voor mij te doen en dit bij mijn moeder te bepleiten.

*3 Hoe waardeert u...*

Linda luistert heel goed. Met de politie praten vond ik erg eng, vooral die Henk moest ik niet. Ik was blij dat Linda erbij was. Ik hoop wel dat Linda hier blijft werken, zodat ik ook in de toekomst contact met haar kan opnemen als ik denk dat er weer problemen komen. Ik weet niet hoe het over vier jaar gaat.

*4 Hoe waardeert u de manier van werken?*

Prima. Ik ben blij dat ik meteen hulp kreeg.

*5 Hoe is de samenwerking en afstemming met derden verlopen?*

Goed, ik vond Henk van de politie dus niet leuk: een norse man, maar gelukkig was Linda erbij. Die Ad vond ik op zich wel oké.

*6 Hoe waardeert u de duur en frequentie van de hulpverlening?*

Prima.

*7 Hebt u suggesties...*

Nee.

de mening van de  
maatschappelijk werker

*1 Bent u tevreden over het gewenste resultaat? (reflectie t.a.v. gestelde/bijgestelde doelen)*

Ja, 1) cliënte hoeft niet trouwen en 2) geweld is gestopt.

Het was een moeilijk traject – ik was bang voor uithuwelijking of zelfs eerwraak. Maar het is allemaal goed gegaan. Wel belangrijk voor Saadet dat we bereikbaar blijven voor het geval er iets voorvalt. Ze heeft nu vertrouwen in mij gekregen, dus het is voor haar makkelijker geworden om aan de bel te trekken.

*2 Waren de methoden en activiteiten goed gekozen?*

Ja, ik ben blij dat ik meteen contact heb gezocht met politie en Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld!

*3 Hoe was de werkrelatie met de cliënt?*

Goed, Saadet communiceert erg makkelijk. Af en toe is ze wel erg zenuwachtig.

*4 Is de samenwerking en afstemming met derden effectief en efficiënt verlopen?*

Ja, de ervaring met de politie was oké. Feedback aan Ad gegeven over Henk; dat neemt hij mee.

*5 Sloten de duur en de frequentie van de hulpverlening voldoende aan bij de behoeften van de cliënt (efficiënt en effectief)? Hoe verhouden deze zich tot de planning?*

Het zou handig zijn als je in dit soort gevallen 24 uur per dag bereikbaar kunt zijn, maar dat kan eenvoudigweg niet. We moeten nadenken hoe we hiermee in de toekomst omgaan. En dit afstemmen met politie en Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld.