

Bij opdracht 6.2

Tips over e-mails

- Stuur geen e-mails over moeilijke communicatie. De ander komt dan sneller vast te zitten in negatieve interpretatie dan wanneer jij erbij bent om het uit te leggen, corrigeren of bevestigen waar nodig. Bespreek moeilijke, gevoelige of problematische informatie dus altijd mondeling.
- Ook jij kunt e-mails krijgen die je negatief interpreteert. Reageer dan niet inhoudelijk via e-mail, maar praat mondeling bij.
- E-mail is gemakkelijk en leidt al snel – net als alle elektronische communicatie – tot een overload aan informatie. De kans dat deze informatie daadwerkelijk gelezen wordt, is kleiner naarmate er meer gebruik van gemaakt wordt.

Bron: Vanderheyden, K. & Warmoes, V. (2012). *Communicatie*. Leuven/Schiedam: LannooCampus/Scriptum.