

Bij opdracht 6.9

Observatieformulier DISC

Observeer en luister goed naar je gesprekspartner. Hoe communiceert hij met je? Streep per rij de frase door die het minst bij zijn manier van communiceren past.

Let op beide aspecten van het DISC-model:

Indirect versus direct

Indirect	Direct
Bedachtzaam	Iemand neemt zelf het woord, prater
Is een luisteraar	Praat duidelijk, luide toon
Wacht tot de ander initiatief neemt, reactief	Trekt initiatief naar zich toe
Praat en beweegt rustig	Beweegt onrustig
Bescheiden handdruk	Stevige handdruk
Wat op de achtergrond	Aanwezig

Taakgericht versus mensgericht

Taakgericht	Mensgericht
Gericht op doelen, taken, processen	Gericht op mensen en relateren
Wil kennis, feiten en argumenten	Wil contact met mensen
Confronterend	Harmonieus
Gaat graag in discussie	Gaat discussie of conflict uit de weg
Beslist op basis van feiten	Beslist op basis van emoties
Woorden: 'ik', analyse, oplossing, doel, aanpak, kwaliteit	Woorden: gevoel, samen, overleg, team, gezellig

Tel na het gesprek de frasen die per categorie nog over zijn. De kolom met de meeste frasen is de leidende manier van communiceren. In welke kwadrant communiceerde je gesprekspartner?

