

Lijst gespreksthema's

Draaglastfactoren

Problemen en klachten

- beleving van de situatie
- gevolgen voor het dagelijks functioneren/sociale relaties

Draagkrachtfactoren

Eigen kracht van het systeem

- Ondersteunende kracht van het systeem: mensen en netwerken.
- Ondersteunende kracht van het systeem: voorzieningen en omstandigheden.

Hantering van de situatie

Veranderwensen en noodzakelijke ondersteuning

- Gewenste en mogelijke veranderingen in de situatie.
- Verwachtingen en afstemming ten aanzien van de hulp- en dienstverlening.

Belemmeringen om te veranderen

- Stagnatie van eigen kracht.

Meer grip krijgen op de eigen situatie

- Inzet van eigen krachten en eigen netwerken.
- Inzet van ondersteuning of hulpverlening.

Toelichting hanteren gespreksthema's

Maak het niet te zwaar. Houd de thema's in je hoofd en gebruik zo nodig vraagsuggesties. Het belangrijkste is dat je een beeld van de situatie krijgt: van de feitelijke en de beleefde situatie, van de oplossingsstrategieën die tot dan toe ingezet zijn om de situatie het hoofd te bieden en van de (veer)kracht van de persoon en zijn netwerk en de mogelijkheden om aan een oplossing te werken. In aansluiting op het cyclisch werken kan het hierbij om kleine (deel)problemen gaan die systematisch opgepakt worden, maar het kan ook om een uitgebreide verkenning van de situatie gaan.

Draaglastfactoren

Het gaat om de (feitelijke en ervaren) problemen, en hoe deze beleefd worden. Maar het gaat ook om de gevolgen die de situatie heeft voor het dagelijks leven van de persoon en zijn netwerk. Belangrijk is om na te gaan waarom het niet lukt om

het probleem op te lossen, en of de 'eigen kracht' van de persoon en zijn netwerk, mogelijk met een lichte aanmoediging of interventie, (weer) te mobiliseren is. Wanneer alles heel chaotisch en complex is, start dan met het exploreren en/of uitproberen van acties op één of twee leefgebieden en kijk wat dat oplevert.

Draagkrachtfactoren

Het is mogelijk dat de draagkrachtfactoren (gedeeltelijk) al aan de orde zijn bij het bespreken van de draaglastfactoren. Het kan heel natuurlijk zijn om bij het navragen van de probleemoplossingspogingen tot dan toe meteen te vragen naar het netwerk en de kracht van de persoonlijke relaties. Soms blijft iemand erg hangen aan de draaglastkant, dan kan het zinvol zijn om actief de aandacht te verleggen naar de draagkrachtkant: welke zaken bieden tegenwicht en/of lukken ondanks alles wel goed?

Hantering van de situatie

Ook voor dit thema geldt dat het bij de verkenning van de draaglastkant al aan de orde kan zijn geweest. Dat neemt niet weg dat het goed is om – waar mogelijk en realistisch – afspraken te maken over de gewenste veranderingen.

Naast deze verkenning van de huidige (probleem)situatie kun je ook specifiek navraag doen op bepaalde leefgebieden. Dit doe je als je vermoedt dat zich daar problemen of hindernissen voordoen, maar kan ook als je zoekt naar de kracht van de persoon en zijn netwerk.

Bij de hantering van de situatie probeer je erachter te komen wat de cliënt zelf op kan pakken. Hierbij kijk je niet alleen naar wat hij zelf kan doen, maar betrek je ook de draagkrachtfactoren (netwerken, voorzieningen, omstandigheden) die de cliënt mogelijk in kan zetten.

Ook in een situatie waarin de persoon en/of zijn netwerk helemaal niet op professionele hulp of ondersteuning zit(ten) te wachten en jij niettemin meent dat je iets voor hem/ze kunt betekenen, is het zinvol duidelijk te zijn over wat je (mogelijk) kunt doen. Wees hierbij altijd helder en realistisch. Denk bijvoorbeeld aan kleine diensten die je aan kunt bieden of acties die je sowieso in gang gaat zetten. Of maak duidelijk dat je je zorgen maakt en er graag op een later tijdstip op terugkomt.