

hoofdstuk 11 ■ Conflicthantering

Checklist Conflicthantering	ja	nee	toelichting
Weet je wat de definitie van conflicthantering is?			
Weet je wat de oorzaak of aanleiding van het conflict is?			
Wordt het conflictproces beïnvloed door de negatieve beeldvorming van de partijen over en weer?			
Is het conflict ontstaan doordat de partijen elkaar niet meer macht gunnen?			
Is het conflict ontstaan doordat er tegenstrijdige rollen in taken of functies bestaan?			
Is het een instrumenteel conflict over tegenstrijdige doelen en middelen?			
Is het een belangenconflict over het verdelen van schaarse middelen?			
Weet je welke interventies bij verschillende typen conflicten je kunt plegen?			
Weet je wat te doen bij conflicten met negatieve beeldvorming?			
Weet je wat te doen bij machtsconflicten?			
Weet je wat te doen bij rolconflicten?			
Weet je wat te doen bij instrumentele conflicten?			
Weet je wat te doen bij belangenconflicten?			
Weet je wat de vijf conflictstijlen zijn?			
Weet je wat vermijden is?			

hoofdstuk 11 ■ Conflicthantering

Checklist Conflicthantering (vervolg)	ja	nee	toelichting
Weet je wat aanpassen en toegeven zijn?			
Weet je wat onderhandelen is?			
Weet je wat doordrukken is?			
Weet je wat samenwerken is?			
Weet je in welke situaties je vermijden het beste kunt toepassen?			
Weet je in welke situaties je aanpassen/toegeven het beste kunt toepassen?			
Weet je in welke situaties je onderhandelen het beste kunt toepassen?			
Weet je in welke situaties je doordrukken het beste kunt toepassen?			
Weet je in welke situaties je samenwerken het beste kunt toepassen?			