

hoofdstuk 13 ■ Mediation

Checklist Mediationgesprek	ja	nee	toelichting
Fase 1 ■ Introductie			
Leg je uit wat mediation inhoudt?			
Weet je wat de spelregels van mediation zijn?			
Leg je de spelregels uit?			
Licht je de werkwijze toe?			
Laat je de mediationovereenkomst ondertekenen?			
Fase 2 ■ Exploratie			
Vraag je de partijen om de beurt hun verhaal te vertellen?			
Vraag je de partijen wie er wil beginnen?			
Stel je open, neutrale vragen?			
Vat je tussentijds samen om te controleren of je de partijen goed begrijpt?			
Ben je onpartijdig?			
Krijg je het geschil helder?			
Krijg je de belangen van beide partijen helder?			
Benoem je de gemeenschappelijke belangen?			
Controleer je bij de partijen of zij de belangen herkennen?			
Bevorder je een goede communicatie?			
Grijp je in als partijen elkaar in de rede vallen of elkaar verwijten maken?			
Controleer je tussendoor commitment als daar twijfel over bestaat?			
Controleer je of partijen nog iets dwarszit?			
Controleer je of alle belangen op tafel liggen?			
Controleer je of partijen klaar zijn om samen oplossingen te gaan bedenken?			

Checklist Mediationgesprek (vervolg)	ja	nee	toelichting
Fase 3 ■ Onderhandeling			
Geef je zelf geen adviezen en draag je geen oplossingen aan?			
Laat je de partijen zelf brainstormen over mogelijke oplossingen (opties)?			
Vraag je bij meerdere kwesties welke prioriteit heeft en werk je de kwesties in volgorde van belangrijkheid af?			
Zorg je dat de partijen in eerste instantie geen commentaar geven op de opties?			
Benadruk je dat de opties vrijblijvend zijn?			
Controleer je of alle opties op tafel liggen en of alle belangen daarin gedekt zijn?			
Laat je de partijen onderhandelen over de opties?			
Bewaak je de machtsbalans?			
Fase 4 ■ Afronding			
Laat je de partijen tot onderlinge afspraken komen?			
Leg je deze afspraken vast in een vaststellingsovereenkomst en laat je die ondertekenen?			
Vraag je de partijen elkaar de hand te schudden (of een ander afsluitingsritueel uit te voeren)?			
Evalueer je met de partijen het mediationproces?			