Reflector TOPOI

Analysekader: Wat kun jij je afvragen?	Interventiekader: Wat kun je doen?	Persoonlijke acties: Welke acties ga je ondernemen?
1 Taal – ieders verbale en non-verbale taal		
A *Wat is mijn aandeel*: wat zeg ik; wat laat ik non-verbaal zien? Wat is mijn interpretatie van wat de ander zegt en non-verbaal laat zien? **B** *Wat is het aandeel van de ander*: wat zegt de ander en wat laat de ander non-verbaal zien? Wat is zijn of haar interpretatie van wat ik zeg en non-verbaal laat zien? **C** Wat is de *invloed van de sociale omgeving* op wat ieder zegt en non-verbaal laat zien en op ieders interpretatie daarvan?	▪ Rekening houden met de taalpositie van eenieder. ▪ De lichaamstaal waarnemen met alle zintuigen. ▪ Verhelderen van betekenissen van ieders verbale en non-verbale taal. ▪ Acceptabele verschillen toestaan. ▪ Feedback geven en vragen. ▪ Stilstaan bij en open vragen stellen over wat de invloed is van de sociale omgeving op ieders verbale en non-verbale taal en op ieders interpretatie daarvan.	
2 Ordening – ieders logica en kijk op de kwesties die spelen		
A *Wat is mijn aandeel*: wat is mijn zienswijze of logica ten aanzien van kwesties die aan de orde zijn? **B** *Wat is het aandeel van de ander*: wat is de zienswijze en logica van de ander ten aanzien van kwesties die aan de orde zijn? **C** Wat is de *invloed van de sociale omgeving* op ieders kijk en logica en op de betekenisgeving aan de zienswijze van de ander?	▪ Vragen naar de zienswijze van de ander. ▪ Erkenning van de zienswijze van de ander. ▪ De eigen logica en zienswijze verhelderen. ▪ De eigen aannamen bewust worden/verhelderen. ▪ Verschillen verhelderen en laten rusten. ▪ Het gemeenschappelijke vooropzetten. ▪ Stilstaan bij en open vragen stellen bij de invloed van de sociale omgeving op ieders zienswijze en logica.	

uitgeverij coutinho

3 Personen – hoe ieder zichzelf, de ander en de onderlinge relatie ervaart en ziet		
A *Wat is mijn aandeel*: als wie presenteer ik mij aan de ander? Wat voor beeld van de ander communiceer ik naar de ander? Hoe zie en ervaar ik de onderlinge betrekking? **B** *Wat is het aandeel van de ander*: als wie presenteert de ander zich? Wat voor beeld van mij communiceert de ander? Hoe ziet en ervaart de ander de onderlinge betrekking? **C** Wat is de invloed van de sociale omgeving op hoe eenieder zichzelf presenteert en hoe eenieder de onderlinge relatie van een ander ziet en ervaart?	▪ Stilstaan bij en/of open vragen stellen vanuit welke rollen en verwachtingen de ander spreekt. ▪ Stilstaan bij de beelden die een ieder van elkaar heeft. ▪ De ander erkennen in zijn rol. ▪ De eigen rol en verwachtingen verduidelijken. ▪ Stilstaan bij hoe ieder de onderlinge relatie ervaart. ▪ Ieders opstelling in het gesprek bespreken. ▪ Het relatiekader aangeven: 'Zo gaan we met elkaar om.' ▪ Stilstaan bij en open vragen stellen over wat de invloed is van de sociale omgeving op hoe eenieder zichzelf presenteert en op hoe eenieder de ander en de onderlinge relatie ziet.	
Organisatie – de institutionele context		
A *Wat is mijn aandeel*: wat zijn van mijn kant de organisatorische factoren die de communicatie beïnvloeden? **B** *Wat is het aandeel van de ander*: wat zijn van de kant van de ander de organisatorische factoren (kennis, beeldvorming, betekenisgeving) die de communicatie beïnvloeden? **C** *Wat is de invloed van de organisatorische en maatschappelijke context* op de communicatie?	▪ Het functionele kader van het gesprek aangeven. ▪ Besef van machtsverhoudingen en processen van uitsluiting. ▪ De eigen 'organisatie' anders regelen. ▪ De organisatorische factoren van de kant van de ander (kennis, beeldvorming, betekenisgeving) navragen en erkennen. ▪ Stilstaan bij de invloed van de communicatie van de organisatorische en maatschappelijke context en van ieders maatschappelijke posities.	

uitgeverij coutinho

Inzet – ieders beweegredenen, emoties, waarden, behoeften, verlangens (appel)		
A *Wat is mijn aandeel*: wat is mijn inzet? Wat zie en erken ik aan de inzet van de ander? **B** *Wat is het aandeel van de ander*: wat is de inzet van de ander? Wat ziet en erkent de ander van mijn inzet? **C** Wat is de invloed van de sociale omgeving op de inzet van mij en van de ander en op wat eenieder van de ander als inzet kan zien en erkennen?	▪ Met alle zintuigen waarnemen en evt. navragen wat de ander beweegt en welk appel de ander doet. ▪ Gevoelsreacties waarnemen, benoemen en erkennen. ▪ De eigen inzet, het eigen appel benoemen. ▪ Besef van het onderscheid tussen bedoelingen en effecten. ▪ Werken met de effecten van de communicatie. ▪ Erkennen van de positieve inzet van de ander. ▪ Stilstaan bij en open vragen stellen over wat de invloed is van de sociale omgeving en de inzet van eenieder.	

uitgeverij coutinho