



JEUGD
BESCHERMING
GELDERLAND



TRAININGSAANBOD
MULTICULTUREEL
VAKMANSCHAP



“ WELKE REFERENTIEKADERS,
WAARDEN EN NORMEN
VAN MIJZELF SPELEN MEE
IN EEN CONTACT? ”

Diversiteit in kleur en cultuur zorgt voor een uitdaging in zowel de (jeugd) zorg als het onderwijs. Het is zinvol om daarbij gebruik te maken van de kennis en expertise van collega's.

Jeugdbescherming Gelderland zet sinds 2009 krachtig de schouders onder het thema diversiteit. Onze kennis delen wij in ons consultatieteam Multicultureel Vakmanschap en met ons trainingsaanbod.

Vertrekpunt van ons trainingsaanbod is dat veel professionals het moeilijk vinden de multiculturele doelgroep te bereiken. Ook horen wij dat medewerkers barrières ervaren in de communicatie met deze doelgroepen. Uit onderzoeken blijkt tegelijkertijd dat de doelgroepen te weinig bekend zijn met (vrijwillige) hulpverlening en dat het effect van geboden hulp bij deze doelgroep niet altijd optimaal is.

Zo zien we van twee kanten een uitdaging. Onze ervaring leert dat het het meest effectief is bij onszelf te beginnen: hoe zit het tussen 'mij' en 'de ander'? Welke referentiekaders, waarden en normen van mijzelf spelen mee in een contact? We trainen medewerkers binnen én buiten Jeugdbescherming Gelderland in het vergroten van hun interculturele kennis en sensitiviteit. Opvallend vaak horen wij dat zo'n vertrekpunt leidt tot onverwachte inzichten. In combinatie met de aangereikte vaardigheden maakt dit de communicatie aanzienlijk makkelijker.

Wij hebben zes trainingen voor u omschreven. Uiteraard passen wij deze aan naar uw specifieke vraag en zijn ook trainingen op maat mogelijk. Neem gerust contact op: (088) 712 15 49 (Züleyha Sahin), multicultureelvakmanschap@jbgld.nl

1. INTERCULTURELE COMMUNICATIE IN DE PRAKTIJK & INTERCULTURELE SENSITIVITEIT

In deze training gaan we in op het slechten van barrières die we ervaren in de communicatie met 'de ander'. Behalve vaardigheden in de communicatie is het ontwikkelen van interculturele sensitiviteit daarbij een voorwaarde.

We geven daarom praktische handreikingen: hoe ga je het beste om met een patiënt, cliënt, collega of ouders met een andere culturele achtergrond, of dat nu een streng gereformeerde, een Roma- of een niet-westerse achtergrond is? Waar moet je op letten? De achtergrond van deze vaardigheden is echter nog belangrijker; je bent intercultureel sensitief als je je bewust bent van je eigen vanzelfsprekendheden en daar bewust mee omgaat als je kijkt naar een andere cultuur.

RESULTAAT

- U herkent verschillende manieren van communicatie en kunt deze toepassen in de praktijk
- U heeft praktische vaardigheden zoals het maken van een genogram, het cultureel gezinsinterview, het gebruik van contextuele vragen
- U heeft inzicht in uw interculturele competenties, bewustwording van eigen opvattingen en de invloed daarvan op jouw gedrag/houding

2. EER OF GEEN EER?

Huiselijk geweld komt voor vanuit veel verschillende motieven. Eén daarvan hangt samen met de 'eer' van een familie of groep. Deze training helpt bij de inschatting of dit motief aan de orde is en geeft handreikingen over de handelswijze als dit het geval is. We bieden theoretische kennis, maar ook vaardigheden in het signaleren en bespreken van zorgen in lastige zaken waarin eer mogelijk een rol speelt.

RESULTAAT

- U herkent eer en eerge relateerd geweld
- U heeft kennis over eerschending, eerherstel en de handelswijze bij eerge relateerd geweld
- U bent zich bewust van dilemma's en de vraag hoe hiermee om te gaan
- U heeft vaardigheden in het omgaan met signalen en het bespreken van zorgen
- U heeft vaardigheden in het voeren van bemiddelingsgesprekken

3. MULTICULTUREEL OPLOSSINGSGERICHT WERKEN (OGW), HOE DOE JE DAT?

De methodiek van Oplossingsgericht werken sluit nauw aan bij het werken met de multiculturele doelgroep. In het fijnslijpen van uw kennis en vaardigheden in OGW werken we in deze training aan specifieke kennis en vaardigheden voor deze doelgroep. We belichten specifieke technieken zoals het genogram en doen daardoor ervaring op met een contextuele vraagstelling.

RESULTAAT

- U heeft inzicht in het belang van migratiegeschiedenis binnen het OGW
- U kunt gebruik maken van familiekrachten over drie generaties
- U bent zich bewust van blinde vlekken in de communicatie

4. BESCHERMJASSEN; ALS HET LEVEN LASTIG IS

Beschermjassen is een effectieve methodiek in het werken met de multiculturele doelgroep. De term 'beschermjassen' is afgeleid van het Franse woord 'enveloppement', een begrip uit de Franse transculturele systeemtherapie. Het gaat er daarbij om dat mensen tijdens een moeilijke periode op weg geholpen worden door hen in te bedden in wat vertrouwd is. In de praktijk van de hulpverlening betekent dit het kunnen spreken over gewoontes en gebruiken van vroeger, over familie, over gezagsdragers, rituelen en besluitvormingsprocedures in de familie. In Nederland is deze werkwijze verder ontwikkeld en geïntroduceerd door Kitlyn Tjin A Djie onder de naam Beschermjassen.

Beschermjassen begint bij je eigen levensverhaal. Hierin vind je de kennis, wijsheid, krachtbronnen, strategieën en kwetsbaarheden die je bij je draagt en die je kunt inzetten op je werk.

RESULTAAT

- Je kunt wisselen tussen jouw perspectief en dat van de 'vreemde ander'
- Je kunt ingrediënten van Beschermjassen integreren bij het oplossingsgericht werken, ook hierin vormt de eigen kracht van systemen het beginpunt

5. FSN EN EKC BINNEN EEN MULTICULTURELE CONTEXT

Met een Familie- en sociaal netwerkwerkberaad (FSN) of een Eigen Kracht Conferentie (EKC) nemen gezinnen zelf de verantwoordelijkheid om problemen op te lossen met behulp van hun netwerk. Hoe werkt dat als er sprake is van een wij-gerichtstelsel? Denk bijvoorbeeld aan de gezagsverhoudingen binnen een familie die een rol kunnen spelen en aan de invloed die dit heeft op oplossingen en de uitvoering daarvan.

RESULTAAT

- U heeft kennis over specifieke aandachtspunten bij het plannen en houden van een EKC of FSN binnen een wij-gericht systeem
- U heeft inzicht in de familiale en culturele invloeden binnen de fases van een EKC of FSN

6. START MET DIVERSITEIT

Jeugdbescherming Gelderland is koploper binnen Nederland als het gaat om implementatie van multicultureel vakmanschap binnen een jeugdzorgorganisatie. Er is aandacht voor het formuleren van doelen, het verkrijgen van draagvlak, het uitvoeren van een nulmeting en vervolgmetingen, het effectief netwerken en het organiseren van interne- en externe deskundigheidsbevordering. Na deze training hoef je als organisatie niet zelf het wiel opnieuw uit te vinden, maar profiteer van de ervaring van de projectgroep van Jeugdbescherming Gelderland.

RESULTAAT

- U heeft kennis over en vaardigheden in het opzetten van beleid en/of een project met betrekking tot het thema diversiteit
- U krijgt een impuls in motivatie en daadkracht voor dit thema

ALGEMENE INFORMATIE

Inhoud en duur van de trainingen

Onze trainingen worden altijd op maat aangeboden, wij houden expliciet rekening met uw specifieke situatie, werksoorten en uw opleidingsvragen. De lengte van de training is hiervan afhankelijk en loopt doorgaans uiteen van één tot vier dagdelen.

Voor wie

(Jeugd)zorgmedewerkers, communicatiemedewerkers, gemeenteambtenaren, onderwijzers, CJG-medewerkers. Kortom iedereen die te maken heeft met multiculturele vragen.

Door wie

Het consultatieteam en de trainingen worden gecoördineerd en verzorgd door Züleyha Sahin, medewerker van jeugdbescherming Gelderland. Zij heeft jarenlange ervaring in het werken met multiculturele complexe gezinssystemen en in het verzorgen van trainingen en workshops over dit boeiende onderwerp. Begin 2013 haalde zij de accreditatie voor het geven van Beschermjassen. Bij iedere training wordt een tweede expert uit het consultatieteam ingezet.

Accreditatie

Jeugdbescherming Gelderland is door Cedeo erkend als opleidingsinstituut. Het gehele opleidingsaanbod is geaccrediteerd door het BAMw.

Neem vrijblijvend contact op voor meer informatie of een offerte

Jeugdbescherming Gelderland - Multicultureel Vakmanschap

multicultureelvakmanschap@jbgld.nl

Züleyha Sahin (088) 712 15 49

MULTICULTUREEL VAKMANSCHAP

Het consultatieteam, voor u bereikbaar!

Laagdrempelig, algemeen of specifiek, stel het consultatieteam van Jeugdbescherming Gelderland uw vraag als het gaat om multicultureel vakmanschap. Schroom niet, wij stellen onze expertise graag beschikbaar. Dat kan gaan om van alles: van een éénmalig telefoontje tot het meegaan naar (meerdere) lastige gesprekken met cliënten.

'Mijn cliënt met een buitenlandse afkomst zegt dat ze mishandeld wordt door haar vader en oudste broer omdat ze geen hoofddoek wil dragen. Ze wil niet meer naar huis. Hoe handel ik in deze zonder dat ik de positie van het meisje in het gezin in gevaar breng?'

'Een gescheiden vrouw met een buitenlandse afkomst wordt bedreigd door haar ex-man. Hoe weet ik of hier sprake is van eengerelateerd geweld?'

'Ik krijg 'te veel' hapjes aangeboden als ik op huisbezoek ben. Hoe kan ik zonder dat mijn werkrelatie onder druk zet mijn cliënt met een buitenlandse afkomst uitleggen dat ik dit niet wil?'

Mail ons gerust uw vraag, of bel voor overleg. De leden van ons consultatieteam hebben ook op uw vraag een antwoord.
multicultureelvakmanschap@jbgld.nl
Züleyha Sahin (088) 712 15 49

Het Multicultureel Consultatieteam helpt u verder.



Contact

Meer informatie over Jeugdbescherming Gelderland vindt u op www.jbgld.nl.

Hier vindt u ook de gegevens van het kantoor bij u in de buurt.

Jeugdbescherming Gelderland

Hoofdkantoor

Velperweg 75

6824 HH Arnhem

T (088) 712 12 12

E contact@jbgld.nl

W www.jbgld.nl



**JEUGD
BESCHERMING
GELDERLAND**