

Werkblad Zelfscan Intercultureel communiceren

bij leeractiviteit 6.4 en 6.9

Doel

Het doel van deze zelfscan is om je een beeld te vormen van jouw kwaliteiten met betrekking tot een aantal generieke sociaal werkcompetenties. Zo kun je bepalen waarin je je nog te ontwikkelen hebt. Het is geen beoordelingsformulier, maar een middel om je uitgangssituatie vast te stellen en regie te nemen over je leerontwikkeling. Je kunt de zelfscan gebruiken om leerdoelen te formuleren voor jezelf als geheugensteun voor aandachtspunten voor intercultureel communiceren.

Instructie

Lees de volgende uitspraken. Zet een vinkje bij de uitspraken die je op jezelf van toepassing vindt en kruis de aspecten aan waar je de komende tijd in wilt ontwikkelen. Ga verder tot je jezelf op alle uitspraken 'gescreend' hebt. Reken ongeveer vijf minuten voor het invullen van deze zelfscan.

Daarnaast kun je per item in één of twee zinnen met voorbeelden aangeven op welke manier je het betreffende item in praktijk weet te brengen of zou willen brengen.

Als persoon en werker die diversiteitbewust en intercultureel communiceert ...

- communiceer ik vanuit een presente, empathische en compassievolle basishouding
- ben ik alert op de invloeden van verschillen in (non-)verbale taal en beeldvorming op interpersoonlijke communicatie
- sluit ik aan bij en stem ik me af op de verbale en non-verbale taal van mijn gesprekspartner
- heb ik kennis en inzicht in de communicatietheorie van Watzlawick
- zet ik indien nodig alternatieve talen in zoals verhalen, metaforen en rituelen
- kan ik de grondslagen voor interculturele communicatie van Shadid toepassen in interculturele gespreksituaties
- hanteer ik de werkprincipes voor diversiteitsbewuste communicatie van Hoffman
- analyseer en intervenieer ik (in) interculturele gespreksituaties met behulp van het TOPOI-model
- pas ik het interculturele competentiemodel van Tjin a Djie toe in dialoog met mijn gesprekspartner
- hanteer ik consequent het groundbeginsel van erkende gelijkheid en erkende diversiteit
- creëer ik een veilige, transitionele ruimte om vanzelfsprekendheden ter discussie te stellen

- weet ik op een pluralistische en ethisch verantwoorde wijze om te gaan met botsende waarden tijdens interculturele gespreksvoering
- verbeter ik mijn basishouding en dialogische vaardigheden door leer- en actiepunten te formuleren op basis van feedback en wederkerig leren
- ben ik alert op monisme en cultuurrelativisme door kritische zelfreflectie