

Een draaiboek maken voor de eerste bijeenkomst van het innovatieteam

(paragraaf 2.6.2 ■ Het team kan van start gaan)

De deelnemers hebben van tevoren de startnotitie met de innovatieopdracht gekregen. Als voorbereiding op deze bijeenkomst hebben zij deze startnotitie gelezen en vragen geformuleerd.

| | | | |
|--------------|---|--|------------------------------------|
| 8.30 | Ontvangst | Aankomst deelnemers Koffie en thee | <i>Teamleider en opdrachtgever</i> |
| 9.00 | Start | Welkom en aanleiding bijeenkomst | <i>Opdrachtgever</i> |
| 9.05 | Inleiding | Opzet en inhoud van het programma worden toegelicht | <i>Dagvoorzitter</i> |
| 9.15 | Kennismaking | Alle deelnemers introduceren zichzelf in 1 minuut aan de hand van een kennismakingsactiviteit | <i>Dagvoorzitter</i> |
| 9.30 | Startnotitie met innovatieopdracht | Korte samenvatting van de startnotitie. Vragen van de deelnemers worden besproken. Eventueel herformulering van de opdracht | <i>Dagvoorzitter</i> |
| 10.30 | Pauze | Koffie en thee | |
| 10.45 | Klantfricties | Klantbehoeften en klantfricties bespreken | <i>Dagvoorzitter</i> |
| 11.00 | Divergeren | In subgroepen: oplossingen voor de klantfrictie(s) bedenken met behulp van creativiteitstechnieken. Subgroepen presenteren hun ideeën op posters | <i>Teamleider</i> |
| 12.30 | Lunch en pauze | Lopend buffet langs de posterpresentaties van de subgroepen | |
| 13.45 | Convergeren | Vaststellen op welke oplossingsrichtingen de teamleden zich gaan oriënteren | <i>Teamleider</i> |
| 15.15 | Oriëntatie | Informatiebronnen benoemen die in de oriëntatiefase aangeboord kunnen worden: data, documenten, deskundigen | <i>Teamleider</i> |
| 15.45 | Korte pauze | Koffie, thee, fris | |
| 16.00 | Planning | Afspraken maken voor de volgende fase: wie doet wat wanneer en wanneer moet de oriëntatiefase afgerond zijn? | <i>Dagvoorzitter</i> |
| 16.30 | Ondertekening | Deelnemers verbinden zich aan de opdracht | <i>Dagvoorzitter</i> |
| 16.45 | Afsluiting | Gezamenlijke toast op een goede start | <i>Opdrachtgever</i> |