

## Toetsvragen bij hoofdstuk 1

### Belangrijke begrippen

---

#### Opgave 1

Visie, missie en kernwaarden vormen de basis van een organisatie.

**Stelling:** *In een visie wordt beschreven hoe de medewerkers aan de organisatiedoelen werken.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

#### Opgave 2

De PDCA-cirkel vormt de kern van het continue werken aan kwaliteitsverbetering.

**Stelling:** *Verbeterpunten structureel doorvoeren hoort bij stap 2 van de PDCA-cirkel: Do.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

#### Opgave 3

De PDCA-cirkel vormt de kern van het continue werken aan kwaliteitsverbetering.

**Stelling:** *Het werken met het PDCA-model is aan duidelijke procedures gebonden.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

#### Opgave 4

Er wordt een onderscheid gemaakt in 'soorten' organisaties.

**Stelling:** *Een organisatie waar men producten en/of diensten produceert met het doel deze met winst oogmerk te verkopen op een afzetmarkt is een profitorganisatie.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

## Opgave 5

Visie, missie, kernwaarden en strategie staan centraal in de organisatie.

**Stelling:** *De vragen 'wie willen we zijn?, wat willen we bereiken?, wat willen we betekenen voor de klanten? en met wie willen we samenwerken?'; worden beantwoord in de missie.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

## Opgave 6

Lees onderstaand citaat:

'Het management, verantwoordelijk voor de aansturing van de organisatie, schrijft een meerjarenbeleidsplan waarin het de koers voor de komende periode uitzet. Hiermee gaat men op de diverse niveaus binnen de organisatie aan de slag: afdelingen, teams en individuele medewerkers.'

**Stelling:** *De in dit citaat genoemde koers wordt ook wel 'strategie' genoemd.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

## Opgave 7

**Stelling:** *Voor organisaties zijn er ideologische, bedrijfsmatige en economische motieven om klanten te laten participeren over de totstandkoming en de vormgeving van het aanbod.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

## Opgave 8

Steeds meer organisaties willen iets doen aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Daarbij gaat het erom dat er in de organisatie aan de 3 P's aandacht wordt besteed.

**Stelling:** *De 3 P's staan voor: Product, People, Planet.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 9

**Stelling:** *Onder efficiëntie wordt verstaan: het bereiken van de gestelde doelen zonder verspilling van de middelen.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 10

**Stelling:** *De aandeelhouders behoren tot de afnemers van een organisatie.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 11

**Stelling:** *Duurzaam ondernemen wordt ook wel maatschappelijk verantwoord ondernemen genoemd en gaat verder dan de wet verplicht.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 12

Een innovatie is iets nieuws (dat gerealiseerd wordt) met (hopelijk) een toegevoegde waarde.

**Stelling:** *10% van alle innovaties bouwt voort op iets bekends.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 13

**Stelling:** *Als wordt gesproken over 'de regering' dan wordt bedoeld: de koning(in) + alle ministers.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 14

**Stelling:** *Eens in de vier jaar kiezen burgers de leden van de Eerste Kamer.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 15

**Stelling:** *Leden van de gemeenteraad kiezen de burgemeester en de wethouders.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 16

**Stelling:** *Er is sprake van ketensamenwerking wanneer organisaties in de sectoren zorg en welzijn steeds vaker te maken krijgen met mensen met complexe en problematische leefsituaties.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 17

**Stelling:** *Het Europees Parlement wordt gekozen door de Tweede Kamer.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 18

Bij maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) worden drie P's onderscheiden.

**Stelling:** *De drie P's staan voor People, Planet, Profit.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 19

**Stelling:** Een innovatie kan in de volgende categorieën worden onderscheiden: organisatie-innovatie, maatschappelijke innovatie, spirituele organisatie.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 20

**Stelling:** De Wet van de remmende voorsprong gaat werken wanneer de marktvolger obstakels tegenkomt als hij een nieuw product op een nieuwe markt zet.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 21

**Stelling:** Recombinatie houdt in dat er samenwerking plaatsvindt tussen organisaties in dezelfde sector.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 22

**Stelling:** De klantfrictie geeft aan hoeveel klanten zich aanmelden.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 23

**Stelling:** Een incrementele innovatie is een vernieuwing die breekt met de heersende standaard en deze biedt een geheel nieuwe oplossing voor een probleem.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 24

**Stelling:** *Marktleiders behoren tot de pioniers op de markt. Marktvolgers kunnen daarvan profijt hebben.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 25

**Stelling:** *De opvatting 'we moeten innovaties zelf ontdekken en op de markt zetten,' hoort bij open innovatie.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 26

Pioniers komen op een markt allerlei belemmeringen en obstakels tegen waarvoor zij een oplossing moeten bedenken. Marktvolgers kunnen van deze oplossingen en van eventuele fouten van de pioniers gebruikmaken.

**Stelling:** *Dit verschijnsel wordt ook wel de Wet van het voordeel van de achterstand genoemd.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 27

**Stelling:** *Shareholders zijn de interne belanghebbenden binnen een organisatie.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 28

**Stelling:** *Een kleinschalige vernieuwing die geringe verandering teweegbrengt wordt ook wel een incrementele innovatie genoemd.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 29

**Stelling:** Een zelfstandig ondernemer met een eigen bedrijf wordt ook wel een intrapreneur genoemd.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 30

**Stelling:** Aan de hand van een organisatieschema is direct te zien hoe de verantwoordelijkheden en bevoegdheden in een organisatie zijn verdeeld.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 31

**Stelling:** Door verplating van de organisatiestructuur wordt het aantal hiërarchische niveaus verminderd.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 32

**Stelling:** EQ is minder belangrijk dan IQ.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 33

**Stelling:** Een visie is een voorstelling van de toekomst.

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist