

## Toetsvragen bij hoofdstuk 5

### Implementeren

---

#### Opgave 1

De slaagkans van een pilot ofwel try-out is afhankelijk van een aantal factoren. Deze worden in het boek uitgebreid beschreven.

**Stelling:** *'Het aantal stakeholders dat deelneemt aan de pilot' behoort tot deze factoren.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

#### Opgave 2

Bij ondernemen en innoveren gaat het vooral ook om 'leren': leren van individuen, teamleren, organisatieleren en de 'lerende samenleving'. Op individueel niveau is het doel van leren: verbeteren van de eigen bekwaamheid.

**Stelling:** *Individueel bekwame mensen kunnen collectief onbekwaam zijn. Ook collectieve bekwaamheid moet dus geleerd worden.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

#### Opgave 3

Als je het hebt over voortdurend gericht zijn op verbeteringen, heb je het ook over 'leren'. Een veelgebruikt model is de leercirkel van David Kolb. Deze leercirkel bestaat uit vier fasen die continu in elkaar overlopen.

**Stelling:** *De vier fasen uit de leercirkel van Kolb zijn achtereenvolgens 'actief uitproberen – ervaring – abstracte begripsvorming – reflectie.'*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

#### Opgave 4

Een debat is niet hetzelfde als een dialoog.

**Stelling:** *'Jezelf zijn' is een kenmerk van een debat.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 5

Een debat is niet hetzelfde als een dialoog.

**Stelling:** *Nemen en houden is een kenmerk van een dialoog.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 6

De slaagkans van een pilot ofwel try-out is afhankelijk van een aantal factoren. Deze worden in het boek uitgebreid beschreven.

**Stelling:** *'Het leiderschapsgedrag van degene die de pilot leidt' behoort tot deze factoren.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 7

Je hebt kennism gemaakt met vier communicatiebasisstrategieën: informeren, overreden, dialogiseren en formen.

**Stelling:** *'Bewoners schrijven mee aan een toekomstvisie voor het dorp' valt onder de strategie 'dialogiseren'.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 8

Je hebt kennism gemaakt met vier communicatiebasisstrategieën: informeren, overreden, dialogiseren en formen.

**Stelling:** *'Het onderhouden van een goede relatie met de pers' valt onder de strategie 'informeren'.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 9

Je hebt kennisgemaakt met vier communicatiebasisstrategieën: informeren, overreden, dialogiseren en formen.

**Stelling:** *'Het tonen van een instructiefilmpje op YouTube' is een voorbeeld van 'overreden'.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 10

**Stelling:** *Bij mentale implementatie gaat het om drie achtereenvolgende stappen: informeren, internaliseren en accepteren.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 11

Er wordt onderscheid gemaakt in expliciete en impliciete kennis. Lees de volgende omschrijving:

*'Kennis die individuele professionals in de praktijk via eigen ervaringen hebben verworven.'*

**Stelling:** *Dit is een omschrijving van expliciete kennis.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 12

Nonaka stelt dat medewerkers nieuwe kennis moeten ontwikkelen. Daarmee kunnen organisaties immers vernieuwen. Hij onderscheidt vier manieren van kennisontwikkeling, daarmee wordt ofwel de impliciete ofwel de expliciete kennis vergroot. Die vier manieren zijn: socialisatie, externalisatie, combinatie en internalisatie. Lees de volgende omschrijving:

*'Impliciete kennis wordt expliciet gemaakt.'*

**Stelling:** *Dit is een omschrijving van het begrip 'externalisatie'.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 13

Je hebt kennisgemaakt met enkele selectieomgevingen. Er wordt daarbij een onderscheid gemaakt in hiërarchische selectie, marktselectie en hybride selectie.

**Stelling:** *Keurmerken zijn een voorbeeld van marktselectie.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 14

Er wordt onderscheid gemaakt in fysieke, mentale en structurele implementatie.

**Stelling:** *Werkpleklers behoort tot de structurele implementatie.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 15

Het 'leren' kun je analyseren met behulp van het model van Kolb.

**Stelling:** *Uitgangspunt van het model van Kolb is: wat iemand heeft geleerd, moet blijken uit wat hij ermee doet.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 16

Er wordt onderscheid gemaakt in fysieke, mentale en structurele implementatie. De mentale implementatie bestaat uit drie stappen.

**Stelling:** *De drie achtereenvolgende stappen zijn: informeren, accepteren, internaliseren.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist

---

### Opgave 17

Er wordt onderscheid gemaakt tussen fysieke, mentale en structurele implementatie.

**Stelling:** *Draagvlak creëren behoort tot de mentale implementatie.*

- A Deze stelling is juist
- B Deze stelling is onjuist