

Personeelsmanagement nader becijferd

Omschrijving van kengetallen

Karin Potting

Vierde, herziene druk

uitgeverij | C
coutinho

bussum 2018

Deze **omschrijving van kengetallen** hoort bij de vierde, herziene druk van *Personeelsmanagement nader becijferd* van Karin Potting.

© 2002/2018 Uitgeverij Coutinho bv

Alle rechten voorbehouden.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16 h Auteurswet 1912 dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan Stichting Reprorecht (Postbus 3051, 2130 KB Hoofddorp, www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16h Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten Organisatie, Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-pro.nl).

Eerste druk 2002

Vierde, herziene druk 2018

Uitgeverij Coutinho

Postbus 333

1400 AH Bussum

info@coutinho.nl

www.coutinho.nl

Noot van de uitgever

Wij hebben alle moeite gedaan om rechthebbenden van copyright te achterhalen. Personen of instanties die aanspraak maken op bepaalde rechten, wordt vriendelijk verzocht contact op te nemen met de uitgever.

ISBN 978 90 469 0525 8

NUR 807

Kengetallen voor het inschatten van financiële risico's

Liquiditeit	<p>Vlottende activa / kortlopende schulden (Vlottende activa – voorraden) / kortlopende schulden Vlottende activa – kortlopende schulden Vaste activa / (eigen vermogen + langlopend vreemd vermogen)</p>
Incassoduur	$(\text{Gemiddelde omvang debiteuren} / \text{omzet}) \times 365$ dagen
Kredietduur	$(\text{Gemiddelde omvang crediteuren} / \text{omzet}) \times 365$ dagen
Omloopsnelheid voorraden	Kosten van omzet / gemiddelde voorraden
Omloopsnelheid debiteuren	Omzet / gemiddelde omvang debiteuren
Omloopsnelheid crediteuren	Omzet / gemiddelde omvang crediteuren
Solvabiliteit	<p>Eigen vermogen / totaal vermogen Eigen vermogen / vreemd vermogen Vreemd vermogen / eigen vermogen</p>
Rentedekkingsratio	<p>Totale resultaat / rentelasten Bedrijfsresultaat / (rentelasten – rentebaten)</p>
Rentabiliteit	<p>rendement over de gemiddelde totale activa (RTA) = bedrijfsresultaat / gemiddelde totale activa rendement over het gemiddelde bedrijfsvermogen (RBV) = bedrijfsresultaat / gemiddeld bedrijfsvermogen rendement over het gemiddelde totale vermogen (RTV) = totaal resultaat / gemiddelde totale</p>
Vermogen	<p>rentabiliteit van het eigen vermogen (REV) = nettowinst / gemiddeld eigen vermogen Brutomarge = bedrijfsresultaat / omzet</p>
Return on investment (ROI)	$(\text{Kosten werving en selectie} / \text{personele lasten per jaar}) \times 12$ maanden werving en selectie
ROI reorganisatie	$(\text{Kosten reorganisatie} / \text{te besparen kosten per jaar}) \times 12$ maanden

ROI opleiding (Kosten opleidingstraject / personele lasten per jaar) × 12 maanden

Kengetallen ter beoordeling van kosten van personeel

Gemiddelde personeelskosten per fulltimemedewerker	Personeelslasten / gemiddeld aantal personeelsleden, uitgedrukt in fte
Gemiddelde toegevoegde waarde per medewerker	(Opbrengsten – kosten van inkoop en diensten derden) / gemiddeld aantal personeelsleden
Gemiddelde omzet per fulltimemedewerker	Omzet / gemiddeld aantal personeelsleden, uitgedrukt in fte
Beheersing personele kosten	Personeelskosten / bedrijfslasten Personeelskosten / omzet Loonkosten / personeelskosten Organisatiekosten / personeelskosten
Loonkostenstijging	Stijging van de loonkosten ten opzichte van voorafgaande periode, uitgedrukt in een percentage
Initiële loonkostenstijging	Stijging van de loonkosten op basis van hetgeen collectief of individueel contractueel is overeengekomen ten opzichte van voorafgaande periode
Incidentele loonkostenstijging	Stijging van de loonkosten op basis van toepassing van het salarissysteem, de invloed van leeftijd en diensttijd op het loon, promoties en verschuivingen in samenstelling van het personeel, uitgedrukt als percentage van de loonsom ten opzichte van de voorafgaande periode
Gemiddeld functieniveau	Gemiddelde salarisschaalindeling per persoon
Percentage eindeschalers	Aantal eindeschalers ten opzichte van het gehele personeelsbestand
Overwerkpercentage	Gemiddeld aantal dagen betaald overwerk per werknemer ten opzichte van de netto arbeidstijd, uitgedrukt in een percentage

Verzuimpercentage	Aantal verzuimde kalenderdagen, inclusief zwangerschapsverlof, uitgedrukt als een percentage van het totaal aantal beschikbare kalenderdagen (= 365 dagen per fulltimemedewerker)
Meldingsfrequentie	Het gemiddelde aantal ziekmeldingen per personeelslid gedurende een bepaalde periode
Verzuimduur	Het gemiddelde aantal ziektedagen per personeelslid per jaar
Verloopercentage	Het aandeel van personeelsleden dat in een bepaalde periode uit dienst is getreden, uitgedrukt in een percentage

Kengetallen ter beoordeling van de flexibiliteit van een personeelsbestand

Deeltijdfactor	Personeelsomvang in fte ten opzichte van de personeelsomvang in personen
Niet-kernbestand	Het aandeel van de personeelsleden dat niet beschikt over een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd uitgedrukt in de personeelsbezetting in personen, uitgedrukt in een percentage
Deeltijdcontract	Het aandeel van de personeelsleden dat niet beschikt over een voltijdscontract in de personeelsbezetting uitgedrukt in personen, uitgedrukt in een percentage
Promotieratio	Aantal personeelsleden dat in een bepaalde periode naar een hoger gewaardeerde functie is doorgestroomd
Verplaatsingsratio	Aantal personeelsleden dat in een bepaalde periode naar een gelijkwaardig gewaardeerde functie is verplaatst
Gemiddelde functieverblijftijd	Gemiddeld aantal volle jaren dat de functies door de zittende medewerkers bezet worden, gemeten op een bepaald tijdstip

Kengetallen ter beoordeling van de kosten van activiteiten van het personeelsmanagement

Wervingsinspanning	Wervingskosten (exclusief salariskosten) / aantal vacatures Wervingskosten (inclusief salariskosten) / aantal vacatures
Wervingsratio	Aantal geschikte kandidaten ten opzichte van vacatures
Selectieratio	Aantal aangenomen personeelsleden ten opzichte van het aantal kandidaten
Opleidingsinspanning	Aandeel van de opleidingsdagen in de bruto arbeidstijd Kosten opleidingen / bruto loonsom
Opleidingsrendement	Gemiddelde periodeduur dat medewerkers de functie uitoefenen waarvoor werd opgeleid