

Antwoorden hoofdstuk 14 Prestatiemanagement

- 1 Een voordeel van een bonnenquotum is de motivering van individuele medewerkers om het organisatiedoel te bereiken. Door de beoordeling (deels) te baseren op het aantal bekeuringen dat in een jaar uitgeschreven is, worden politieagenten aangespoord om hun taak als wetshandhaver actief uit te oefenen. De boete is een instrument dat de politie heeft om ervoor te zorgen dat wetten en regels gerespecteerd worden. Aan de andere kant is een boete iets wat burgers en bedrijven graag vermijden. Wanneer dit middel in voldoende mate wordt ingezet, zal de veiligheid waarschijnlijk verbeteren. Als het risico op een bekeuring groter is, wordt het immers onaantrekkelijker voor een individu of organisatie om de wet te overtreden. Via deze weg zullen overlast, geweld, criminaliteit en gevaarlijk gedrag verminderen. Dit sluit aan bij de hoofdtaken van de politie, waardoor het prestatieinstrument effectief bijdraagt aan het realiseren van de missie van de politie.

Een pervers effect kan bestaan uit strategisch gedrag. Om aan het quotum te voldoen en dus goed te presteren, kunnen agenten afwegingen maken met betrekking tot het soort overtreding, de frequentie en de pakkans van het vergrijp waarvoor zij een boete uitschrijven. Het bekeuren van minder ernstige overtredingen die makkelijk te constateren zijn en veel voorkomen biedt de individuele agent een relatief eenvoudige manier om het quotum te halen. Auto's die verkeerd geparkeerd staan, vooral bij drukke evenementen waar nauwelijks parkeermogelijkheden zijn, vormen bijvoorbeeld een makkelijke 'buit'. Het gebruik van de mobiele telefoon achter het stuur heeft mogelijk ernstigere consequenties dan een verkeerd geparkeerde auto, maar het is moeilijker automobilisten hierop te betrappen. Bij burgers kan een dergelijke aanpak ergernis opwekken en ook voor de doelen van de politie zelf is deze vorm van prestatiesturing pervers.