

## Schrijfgids voor economen

Scripties, papers en rapporten in business, finance en management

# Extra voorbeelden link theoretisch kader en (praktijk)onderzoek (H6)

Susanne van Hoek-Gerritsen

Deze [Extra voorbeelden link theoretisch kader en \(praktijk\)onderzoek](#) horen bij de vierde, herziene druk van de *Schrijfgids voor economen* van Susanne van Hoek-Gerritsen.

© 1998/2015 Uitgeverij Coutinho bv

Alle rechten voorbehouden.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16 h Auteurswet 1912 dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan Stichting Reprorecht (Postbus 3051, 2130 KB Hoofddorp, [www.reprorecht.nl](http://www.reprorecht.nl)). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten Organisatie, Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, [www.stichting-pro.nl](http://www.stichting-pro.nl)).

Eerste druk 1998

Vierde, herziene druk 2015

Uitgeverij Coutinho

Postbus 333

1400 AH Bussum

[info@coutinho.nl](mailto:info@coutinho.nl)

[www.coutinho.nl](http://www.coutinho.nl)

Noot van de uitgever

Wij hebben alle moeite gedaan om rechthebbenden van copyright te achterhalen. Personen of instanties die aanspraak maken op bepaalde rechten, wordt vriendelijk verzocht contact op te nemen met de uitgever.

ISBN 978 90 469 0466 4

NUR 681

## Extra voorbeelden link theoretisch kader en (praktijk)onderzoek

### 1 Interviews om na te gaan of bepaalde soft skills aanwezig zijn

Het vooronderzoek liet zien dat met name de volgende vijf soft skills van leidinggevendens belangrijk zijn voor de goede werksfeer. In interviews met dertig medewerkers is getoetst of de medewerkers vinden dat hun leidinggevendens deze soft skills voldoende bezitten.

### 2 Pencil-and-papertest om te testen of een methode werkt

Het doel van dit hoofdstuk is te testen of de ontwikkelde methode inderdaad tot betere resultaten leidt. Om dit na te gaan, is een zogenoemde pencil-and-papertest gedaan onder dertig proefpersonen. In de test moesten zij vijftig items scoren op begrijpelijkheid.

### 3 Experiment om verwachting te toetsen

Vanuit de theorie is de verwachting dat mannen in tijden van crisis minder risicoavers worden en vrouwen juist meer. Om deze verwachting te toetsen, is een experiment uitgevoerd. Proefpersonen kregen telkens keuzes voorgelegd en moesten bij het maken van de afweging hardop denken.

### 4 Cases om de verklarende kracht van een model te beoordelen

Vanuit de theorie is een verklarend stakeholdermodel opgesteld voor het milieubeleid van bedrijven. Wie beïnvloedt wat op welk moment? Om meer zicht te krijgen op de manier waarop het stakeholdermodel het milieubeleid kan verklaren, hebben we twee concrete cases onderzocht van grote milieu-incidenten in Nederland: de incidenten bij Odfjel tussen 2005 en 2013 en de incidenten bij Petrochem tussen 2005 en 2008.

### 5 Debat om draagvlak te vergroten voor verandering

In het theoretisch kader is uitgewerkt hoe mensgericht in plaats van productgericht managen eruitziet bij een organisatie als ns. Duidelijk is dat mensgericht werken een grote omschakeling eist van ns en dat draagvlak daarom is vereist. In het praktijkonderzoek is onder andere een debat georganiseerd bij ns om scherp te krijgen hoe de meningen verdeeld zijn en wat de ns-managers zien als de belangrijkste voor- en nadelen van mensgericht werken.

### 6 Regressie om effect van een concept aan te tonen

Een belevingsconcept voegt volgens de theorie waarde toe aan woonwijken en dus zijn de bewoners dan tevredener over hun woonwijk. Maar empirisch bewijs daarvoor was er tot nu toe nog niet. Om die reden is in het praktijkonderzoek met een regressie nagegaan hoe tevreden bewoners van twee verschillende woonwijken zijn over hun woonwijk. We vergeleken daartoe de wijk Zwanenveld in Oegstgeest met de wijk Muziekklinken in Zoetermeer. In de wijk Muziekklinken is bewust gewerkt met een belevingsconcept, namelijk (...). Voor de wijk Zwanenveld geldt dit niet. De wijken zijn verder goed vergelijkbaar.