

Schrijfgids voor economen

Scripties, papers en rapporten in business, finance en management

Oefeningen bij hoofdstuk 9

Susanne van Hoek-Gerritsen

uitgeverij | C
coutinho

bussum 2015

Deze [oefeningen](#) horen bij de vierde, herziene druk van de *Schrijfgids voor economen* van Susanne van Hoek-Gerritsen.

© 1998/2015 Uitgeverij Coutinho bv

Alle rechten voorbehouden.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16 h Auteurswet 1912 dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan Stichting Reprorecht (Postbus 3051, 2130 KB Hoofddorp, www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten Organisatie, Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-pro.nl).

Eerste druk 1998

Vierde, herziene druk 2015

Uitgeverij Coutinho

Postbus 333

1400 AH Bussum

info@coutinho.nl

www.coutinho.nl

Noot van de uitgever

Wij hebben alle moeite gedaan om rechthebbenden van copyright te achterhalen. Personen of instanties die aanspraak maken op bepaalde rechten, wordt vriendelijk verzocht contact op te nemen met de uitgever.

ISBN 978 90 469 0466 4

NUR 681

Oefening 9.1

Correct spellen

Corrigeer de spelfouten in de onderstaande tekst. Het antwoordmodel vind je elders op pagina 9.

Lieve collega's,

Het regent hier pijpenstelen: iets wat je niet verwacht aan de Zuid-Franse kust. Ik wacht desperaat op zonnenschijn, misschien met koninginnedag, dat hier natuurlijk niet wordt gevierd. Overigens wel veel geluidhinder: van feestende engelse voetbal hooligans. Verder is alles hier heel relaxt. Ik ben nog niet in een zeeëgel gestapt.

Dit memo, in de vorm van een email, is voor de hoofdredactie: Gaan jullie accoord met de copij over prinses Margarita en de affaire-de-Roy (dat arme Koninklijk Huis) en wat vinden jullie van dat kranteartikel over Lady Ferguson in haar pyama bij de pyramides? Het zal vele sommige vast nogal chockeren. Een aantal mensen hier die de artikelen hebben gelezen vonden dat er teveel over onzinnigheden word uitgewijd. Ik ben zelf nu bezig met het verslag over het ABP, pensioenassurantien en het sociale zorgverzekeringstelsel. Koert, in het sousterrain werkt aan de herziening van de Wet op de Anonieme Getuigenverklaringen. Ik moet nog opmerken dat de bijdragen van vorige week deels beneden pijl waren: veel niet gecontroleerde uitspraken, een hausse aan saaie cijfers en rare gedachtesprongen. Het lijkt me oppertuun te constateren dat we hier zijn tekort geschoten, voorzover we daar aan nu nog iets kunnen doen.

Tenslotte: ik stuur een herinneringsfactuur mee van de produktie kosten – bij deze -, ten einde te bewerkstelligen dat ik nog eens wordt uitbetaalt voor al mijn inspanningen.

Zonnige groeten,

Karlijn

Oefening 9.2

Correctheid algemeen

De antwoorden op deze oefeningen vind je op pagina 10 en 11.

Vul de juiste vorm van het werkwoord in.

- 1 In het volgende hoofdstuk wordt (uitleggen) wat een producten-en-dienstencatalogus (inhouden).
- 2 Meer klandizie (betekenen) dat een werkdag voor de bezorger zwaarder (worden).
- 3 Het is maar de vraag of men daarvoor (willen) kiezen.
- 4 Het is verstandig als de vliegtuigen in het vervolg worden (leasen). Dat is goedkoper dan kopen.
- 5 De (plannen) verkopen gaan voorlopig niet door.
- 6 Hij (downloaden) films veelal illegaal; zijn moeder wordt hierdoor nogal (stressen).
- 7 Sinds de servicedesk (verhuizen) is, doen wij geen operaties meer.
- 8 (beïnvloeden) je collega nog steeds jouw werkschema?
- 9 Zijn ouders konden niet geloven dat het voltooid deelwoord van e-mailen toch echt (e-mailen) is.

Onderstreep de juiste schrijfwijze van de samenstelling.

- 1 Op de lange termijn / langetermijn zal deze bezettingsgraad efficiënter zijn.
- 2 De dummyvariabele / dummy variabele β_1 geeft aan of de populatie blank of niet-blank is.
- 3 De gevonden waarden bleken een te laag significantieniveau / significantie niveau te hebben.
- 4 Dit leverde een p waarde / p-waarde op van 0.035. Bij een α van 0,05 leidt een tweezijdige toets niet tot het verwerpen van de nul hypothese / nulhypothese / nul-hypothese.
- 5 Het hotelrestaurant / hotel-restaurant / hotel restaurant is goed bezet: er is een presentatie van een populairwetenschappelijk / populair wetenschappelijk / populair-wetenschappelijk boek.
- 6 Een van mijn oud leerlingen / oud-leerlingen / oudleerlingen hielp het bedrijfspcnetwerk / bedrijfspc-netwerk / bedrijfs-pc-netwerk naar de ratsmodee.

Verbeter de interpunctie in de onderstaande zinnen.

- 1 Een nadeel is dat het schoonmaakprogramma aangepast zal moeten worden, naast het aanpassen hiervan zal ook extra personeel nodig zijn om alle taken uit te voeren.
- 2 De vraag die hieruit voortkomt is; wordt de hoeveelheid zwerfafval minder als de gemeente meer prullenbakken plaatst.
- 3 Ook kortingsacties trekken meer klanten, er is al een kortingsactie op maandag en dinsdag.
- 4 Alleen als de prijzen dalen zal de vraag toenemen.
- 5 Van Houte's analyse (2008, p. 139) gaat ervan uit dat de kosten per geproduceerd product gelijk kunnen blijven.

Kies de juiste vorm.

- 1 We kunnen wel stellen dat de twee hypothesen die in hoofdstuk 1 opgesteld zijn beide/beiden niet bewezen zijn.
- 2 Willen jullie je baan behouden, dan zullen de meeste/meesten beter hun best moeten doen.
- 3 Slechts enkele/enkelen van deze modellen vertonen een goede fit.
- 4 De directieleden hebben alle/allen hun akkoord gegeven voor dit onderzoek.

Verbeter de volgende zinnen.

- 1 In het rapport wat voor u ligt wordt uitgelegd hoe Philips zijn kosten kan reduceren met tien procent.
- 2 Eerst wordt x in de formule ingevuld, daarna α en β .
- 3 Daarnaast kunnen zij ook geen investeringen aftrekken, omdat zij domweg het geld niet meer hebben om dit te doen.
- 4 De resultaten van die onderzoek wijzen uit dat het bedrijf nieuwe investeerders zal moeten zoeken.
- 5 Niet alleen stijgt de criminaliteit door deze zwarte handel, ook loopt de overheid geld mis, namelijk het geld wat geïnd zou worden door middel van de accijns.
- 6 Dit model helpt ons een parallel te trekken naar onze huidige situatie.
- 7 Dit rapport beschrijft welke verdeling voor de ANWB het best is en zult u voor een goed begrip van het probleem in zijn geheel moeten lezen.
- 8 Hij heeft heerlijk geskiëd, ook al had hij maar een klein skietje.

Oefening 9.3

Technische verzorging

Verbeter de technische verzorging van de onderstaande tekst. Het antwoordmodel vind je op pagina 12 en 13.

Peter de Goeie
OVU 5202515

6 maart	Deficiëntietraject Verzekeringskunde
Susanne van Hoek-Gerritsen	Academische Vaardigheden

Samenvatting van Doff (2009) over de impact van de kredietcrisis op verzekeraars

Inleiding

In zijn publicatie schrijft Doff (2009) over de impact van de kredietcrisis voor verzekeraars en de grote gevolgen van deze crisis voor verzekeraars, banken en pensioenfondsen. Doff (2009, p.10) geeft aan dat de grootste verschillen, tussen banken enerzijds en verzekeraars en pensioenfondsen anderzijds, tijdens deze crisis waren: er geen run is ontstaan is op verzekeraars, en doordat er veel minder dan bij banken een onderlinge verstrengeling is bij verzekeraars, er niet meteen een systeemrisico was. De kredietcrisis heeft geleid tot een recessie, waardoor ook de reële economie erin werd betrokken.

2 Gevolgen verzekerden

In vergelijking tot banken en pensioenfondsen maken de verzekerden zich weinig zorgen over de verzekeraars. De zorg van de particuliere klanten gaat uit naar de banken. Opvallend aangaande de verzekeraars is dat de klanten zich wel zorgen maken over hun verzekeringsproducten, maar niet over de verzekeraars. Klanten maken zich blijkbaar wel zorgen over de hoogte van hun toekomstige uitkeringen, maar niet over het feit of de uitkering er daadwerkelijk komt. Wel hebben klanten meer vragen aan verzekeraars over de gevolgen van de kredietcrisis.

3 Gevolgen voor verzekeraars

In 2008 zijn de aandelenportefeuilles van de verzekeraars veelal gehalveerd, dit als gevolg van de kredietcrisis. Doff geeft aan dat deze daling voor de verzekeraars niet desastreuus is, als je kijkt naar hun totale vermogen.

De grootste beleggingscategorie voor verzekeraars zijn immers **obligaties**. De risico's **VOOR** deze beleggingscategorie zijn minder groot dan voor aandelen.

De lage rentestanden die zijn ontstaan door de kredietcrisis kunnen nog wel eens nadelige gevolgen hebben voor verzekeraars, vooral als je kijkt naar de gegarandeerde toekomstige uitkeringen. Inzicht hierin was op het moment van schrijven van het artikel echter niet voorhanden.

(...)

Oefening 9.4

Inhoudsopgave verbeteren

Verbeter de fouten in de onderstaande inhoudsopgave. Let op correcte kopjes en nummering. Het antwoordmodel vind je op pagina 14.

Inhoudsopgave

Dankwoord

1 Inleiding

- a Introductie onderwerp en begrippen
- b Samenvatting

2 Onderzoeksmethode & theoretisch kader

3 Probleemstelling, hoofdvraag en Deelvragen

- a Probleemstelling
- b Hoofdvraag & deelvragen

4 Theoretisch kader

- a Wat is datamanagement?
- b Eisen aan de inrichting van datamanagement
- c De rol van duurzaamheid
- d Wat zijn de belangrijkste criteria om een duurzame inrichting van datamanagement te beoordelen?
- e Een volwassenheidsmodel

5 Praktisch kader

- a Interviews & deskresearch

6 Analyse

- a Hoe scoort de inrichting en werking van datamanagement bij x conform het volwassenheidsmodel?
- b De geschiktheid van het volwassenheidsmodel

7 Conclusies & aanbevelingen

1 Begrippenlijst

2 Bijlagen

Antwoordmodel oefening 9.1

Correct spellen

Lieve collega's,

Het regent hier pijpenstelen: iets wat je niet verwacht aan de Zuid-Franse kust. Ik wacht desperaat op **zonnenschijn**, misschien met **Koninginnedag**, dat hier natuurlijk niet wordt gevierd. Overigens wel veel **geluidshinder**: van feestende **Engelse voetbalhooligans**¹. Verder is alles hier heel **relaxed**². Ik ben nog niet in een **zee-egel** gestapt.

Dit memo, in de vorm van een **e-mail**³, is voor de **hoofredactie**: **gaan** jullie **akkoord**⁴ met de **kopij** over prinses Margarita en de affaire-**De-Roy** (dat arme Koninklijk Huis) en wat vinden jullie van dat **krantenartikel** over **lady** Ferguson in haar **pyjama** bij de **piramides**? Het zal **sommigen** vast nogal **choqueren**. Een aantal mensen hier **dat** de artikelen **heeft** gelezen, **vond** dat er **te veel** over onzinnigheden **wordt uitgeweid**. Ik ben zelf nu bezig met het verslag over het **Abp**⁵, **pensioenassurantiën** en het **socialezorgverzekeringsstelsel**⁶. Koert, in het **souterrain**, werkt aan de herziening van de Wet op de **anoniemegetuigenverklaringen**⁷. Ik moet nog opmerken dat de bijdragen van vorige week deels beneden **peil** waren: veel **niet-gecontroleerde**⁸ uitspraken, een hausse aan saaie cijfers en rare gedachtesprongen. Het lijkt me **opportuun** te constateren dat we hier zijn **tekortgeschoten, voor zover**⁹ we **daaraan** nu nog iets kunnen doen.

Ten slotte: ik stuur een herinneringsfactuur mee van de **productiekosten** – bij **dezen** –, **teneinde** te bewerkstelligen dat ik nog eens **word uitbetaald** voor al mijn inspanningen.

Zonnige groeten,

Karlijn

Toelichting

- 1 moet aan elkaar worden geschreven, het is één woord
- 2 'relaxt' is het bijvoeglijk naamwoord: 'het relaxte feest'
- 3 'email' zonder koppelteken heeft in het Nederlands een andere betekenis
- 4 'akkoord' betekent een muzikakkoord
- 5 volg bij afkortingen de schrijfwijze van de instantie zelf
- 6 moet aan elkaar worden geschreven, het is één woord
- 7 bij wetten krijgt alleen het eerste woord een hoofdletter ('Wet'); moet aan elkaar worden geschreven, het is één woord
- 8 samenstellingen met 'niet' krijgen een koppelteken
- 9 'voor zover' wordt sinds september 2005 als twee woorden geschreven

Antwoordmodel oefening 9.2

Correctheid algemeen

Vul de juiste vorm van het werkwoord in.

- 1 In het volgende hoofdstuk wordt *uitgelegd* wat een producten-en-dienstencatalogus *inhoudt*.
- 2 Meer klandizie betekent dat een werkdag voor de bezorger zwaarder *wordt*.
- 3 Het is maar de vraag of men daarvoor *wil* kiezen.
- 4 Het is verstandig als de vliegtuigen in het vervolg worden *geleaset*¹. Dat is goedkoper dan kopen.
- 5 De *geplande* verkopen gaan voorlopig niet door.
- 6 Hij *downloadde* films veelal illegaal; zijn moeder wordt hierdoor nogal *gestrest*.
- 7 Sinds de servicedesk *verhuisd* is, doen wij geen operaties meer.
- 8 *Beïnvloedt* je collega nog steeds jouw werkschema?
- 9 Zijn ouders konden niet geloven dat het voltooid deelwoord van e-mailen toch echt *ge-emaild*² is.

Onderstreep de juiste schrijfwijze van de samenstelling.

- 1 Op de *lange termijn* zal deze bezettingsgraad efficiënter zijn.
- 2 De *dummy variabele* β_1 geeft aan of de populatie blank of niet-blank is.
- 3 De gevonden waarden bleken een te laag *significantieniveau* te hebben.
- 4 Dit leverde een *p-waarde* op van 0.035. Bij een α van 0,05 leidt een tweezijdige toets niet tot het verwerpen van de nulhypothese.
- 5 Het *hotel-restaurant* is goed bezet: er is een presentatie van een populairwetenschappelijk boek.
- 6 Een van mijn *oud-leerlingen* hielp het *bedrijfs-pc-netwerk* naar de ratsmodee.

Verbeter de interpunctie in de onderstaande zinnen.

- 1 Een nadeel is dat het schoonmaakprogramma aangepast zal moeten worden. Naast het aanpassen hiervan zal ook extra personeel nodig zijn om alle taken uit te voeren.
- 2 De vraag die hieruit voortkomt is: wordt de hoeveelheid zwerfafval minder als de gemeente meer prullenbakken plaatst?
- 3 Ook kortingsacties trekken meer klanten. Er is al een kortingsactie op maandag en dinsdag.
- 4 Alleen als de prijzen dalen, zal de vraag toenemen.
- 5 Van Houtes analyse (2008, p. 139) gaat ervan uit dat de kosten per geproduceerd product gelijk kunnen blijven.

Kies de juiste vorm.

- 1 We kunnen wel stellen dat de twee hypothesen die in hoofdstuk 1 opgesteld zijn *beide* niet bewezen zijn.
- 2 Willen jullie je baan behouden, dan zullen de *meesten* beter hun best moeten doen.
- 3 Slechts *enkele* van deze modellen vertonen een goede fit.
- 4 De directieleden hebben *allen* hun akkoord gegeven voor dit onderzoek.

Verbeter de volgende zinnen.

- 1 In het rapport *dat* voor u ligt wordt uitgelegd hoe Philips zijn kosten kan reduceren met tien procent.
 - 2 Eerst wordt x in de formule ingevuld, daarna *worden* α en β *ingevuld*.
 - 3 Daarnaast kunnen zij ook geen investeringen aftrekken, omdat zij *eenvoudig* het geld niet meer hebben om dit te doen.
 - 4 De resultaten van *dat* onderzoek wijzen uit dat het bedrijf nieuwe investeerders zal moeten zoeken.
 - 5 Niet alleen stijgt de criminaliteit door deze zwarte handel, ook loopt de overheid geld mis, namelijk het geld *dat* geïnd zou worden door middel van de accijns.
 - 6 Dit model helpt ons een parallel te trekken *met* onze huidige situatie.
 - 7 Dit rapport beschrijft welke verdeling voor de ANWB het beste is en *u* zult *het* voor een goed begrip van het probleem in zijn geheel moeten lezen.
 - 8 Hij heeft heerlijk *geskied*, ook al had hij maar een klein *skietje*.
-
- 1 De stam van het werkwoord is namelijk 'lease'. De stam eindigt op 'e', maar bij het uitspreken is de laatste klank een 's'. Dus passen we 't ex-kofschip toe.
 - 2 Er staat twee keer een koppelteken, omdat de 'e' een afkorting is (namelijk van 'elektronisch').

Antwoordmodel oefening 9.3

Technische verzorging

6 maart 2015 ¹	Groep 4A
Susanne van Hoek-Gerritsen	2014-2015
Academische Vaardigheden	Semester 2, blok 1

Samenvatting van Doff (2009) over de impact van de kredietcrisis op verzekeraars²

Peter de Goeie
OVU 5202515³

1 Inleiding

⁴In zijn publicatie schrijft Doff (2009) over de impact van de kredietcrisis voor verzekeraars en de grote gevolgen van deze crisis voor verzekeraars, banken en pensioenfondsen. Doff (2009, p. 10) geeft aan dat de grootste verschillen, tussen banken enerzijds en verzekeraars en pensioenfondsen anderzijds, tijdens deze crisis waren: er geen run is ontstaan is op verzekeraars, en doordat er veel minder dan bij banken een onderlinge verstrengeling bij verzekeraars, er niet meteen een systeemrisico was. De kredietcrisis heeft geleid tot een recessie, waardoor ook de reële economie erin werd betrokken.

2 Gevolgen verzekeren⁵

In vergelijking tot banken en pensioenfondsen maken de verzekeren zich weinig zorgen over de verzekeraars. De zorg van de particuliere klanten gaat uit naar de banken.

Opvallend aangaande de verzekeraars is dat de klanten zich wel zorgen maken over hun verzekeringsproducten, maar niet over de verzekeraars. Klanten maken zich blijkbaar wel zorgen over de hoogte van hun toekomstige uitkeringen, maar niet over het feit of de uitkering er daadwerkelijk komt. Wel hebben klanten meer vragen aan verzekeraars over de gevolgen van de kredietcrisis.

3 Gevolgen voor verzekeraars

In 2008 zijn de aandelenportefeuilles van de verzekeraars veelal gehalveerd, dit als gevolg van de kredietcrisis. Doff geeft aan dat deze daling voor de verzekeraars niet desastreus is, als je kijkt naar hun totale vermogen.

De grootste beleggingscategorie voor verzekeraars zijn immers obligaties. De risico's voor deze beleggingscategorie zijn minder groot dan voor aandelen.

De lage rentestanden die zijn ontstaan door de kredietcrisis kunnen nog wel eens nadelige gevolgen hebben voor verzekeraars, vooral als je kijkt naar de gegarandeerde toekomstige uitkeringen. Inzicht hierin was op het moment van schrijven van het artikel echter niet voorhanden.

(...)

- 1 De lettergrootte ('font' in het Engels) is 11 of 12. Om ruimte te besparen, zetten we de kop in regelafstand 1.
- 2 Voor de duidelijkheid kun je de titel vet zetten.
- 3 Denk ook aan de juiste marges links en rechts, en onder en boven.
- 4 Las altijd een witregel in na het kopje. De tekst zelf zetten we in regelafstand 1,5.
- 5 Las altijd twee witregels in voor een nieuw kopje.

Antwoordmodel oefening 9.4

Inhoudsopgave verbeteren

Inhoud

Voorwoord i

Managementsamenvatting iii

1 Inleiding 1¹

- 1.1 Introductie onderwerp en begrippen 1
- 1.2 Probleemstelling 2
- 1.3 Hoofdvraag en deelvragen 3
- 1.4 Onderzoeksmodel, methode en technieken 3
- 1.4 Samenvatting 5

2 Criteria voor datamanagement 7²

- 2.1 Inleiding 7³
- 2.2 Definitie en kenmerken van datamanagement 7⁴
- 2.3 Eisen aan de inrichting van datamanagement 9
- 2.4 Criteria voor de beoordeling van de duurzame inrichting 12⁵
- 2.5 Een volwassenheidsmodel voor datamanagement 16
- 2.6 Samenvatting 20

3 Onderzoek naar datamanagement bij de Belastingdienst 21

- 3.1 Inleiding 21
- 3.2 Opzet deskresearch en interviews 21
- 3.3 Resultaten deskresearch 23
- 3.4 Resultaten interviews 26
- 3.5 Overzicht belangrijkste resultaten 30
- 3.6 Samenvatting 32

4 Beoordeling en advies voor datamanagement 33

- 4.1 Inleiding 33
- 4.2 De kwaliteit van datamanagement bij de Belastingdienst 33
- 4.3 De geschiktheid van het volwassenheidsmodel 36
- 4.4 Aanbevelingen aan de Belastingdienst 39
- 4.5 Aanbevelingen voor vervolgonderzoek 41
- 4.6 Samenvatting 43

5 Conclusie 45⁶

Bibliografie 47

Eindnoten 49

Bijlage 1 Interviewverslagen 50

- 1 Vergeet niet de (juiste, definitieve) paginanummering in te voegen, ook bij de paragrafen.
- 2 Begin een nieuw hoofdstuk altijd op een nieuwe, oneven pagina.
- 3 Een hoofdstuk begint altijd met een inleiding en eindigt met een aparte samenvatting.
- 4 Als 2.2 maar een korte tekst is, dan kan hij beter met 2.3 worden gecombineerd, zodat de tekst op voldoende hoog niveau wordt neergezet.
- 5 Enkele paragrafen uit de oorspronkelijke inhoudsopgave zijn samengevoegd om te voorkomen dat H2 te lang wordt.
- 6 Houd een totaal van ongeveer veertig pagina's tekst aan (H1 t/m de conclusie), tenzij je andere aanwijzingen hebt gekregen.