

Bijlage 13 Uitsprakenlijst diversiteitsvriendelijkheid van de instelling

De uitspraken hierna hebben betrekking op de huidige situatie. Door het omcirkelen van de cijfers geef je aan in hoeverre de uitspraak helemaal niet of juist heel goed van toepassing is.

- 1 Deze uitspraak is helemaal niet van toepassing.
- 2 Deze uitspraak is een beetje van toepassing.
- 3 Deze uitspraak is deels niet, deels wel van toepassing.
- 4 Deze uitspraak is grotendeels van toepassing.
- 5 Deze uitspraak is heel erg van toepassing.

Als je echt geen antwoord kunt of wilt geven, kruis je het hokje aan.

1	De samenstelling van het team weerspiegelt de bevolkingssamenstelling in het verzorgingsgebied.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
2	Het team zoekt actief naar manieren om etnische knelpunten en vooroordelen te bespreken en weerstand op dat vlak te overwinnen.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
3	De instelling verwacht dat hulpverleners zichzelf trainen in transculturele kennis, ervaring en vaardigheden.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
4	De instelling ondersteunt activiteiten die het verkrijgen van transculturele vaardigheden kunnen bevorderen.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
5	Het foldermateriaal is in verschillende talen beschikbaar.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
6	Het team staat open voor collega's met diverse achtergronden (cultuur, klasse, leeftijd).	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
7	De instelling maakt het inzetten van het tolkencentrum/tolken waar nodig mogelijk.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
8	Het team (h)erkent racistische tendensen bij zichzelf en bespreekt deze.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
9	Het team is zich bewust van het feit dat bij een multiculturele teamsamenstelling andere onderwerpen aan de orde komen dan bij een monoculturele teamsamenstelling.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
10	Het aantal personeelsleden met een migratieachtergrond is (relatief) groter dan vijf jaar geleden.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
11	De bibliotheek of informatiehoek van de instelling heeft volop documentatie over verschillende culturele groeperingen in ons land.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
12	De instelling houdt bij de selectie van werknemers en stagiairs rekening met diversiteit.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
13	De instelling kan verschillende (culturele) groeperingen bereiken met het voorzieningenaanbod.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
14	Op intake- en aanmeldingsformulieren staan categorieën die het vragen naar culturele aspecten stimuleren.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
15	Met gesprekstijden kan flexibel worden omgegaan.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
16	De telefoonbeantwoorder spreekt de tekst in verschillende talen.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>

17	Het lesmateriaal is transcultureel qua inhoud, opzet en voorbeelden.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
18	Het eten in de kantine is multicultureel.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
19	In de wachtkamer liggen tijdschriften voor mensen uit verschillende doelgroepen en met verschillende interesses.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
20	De instelling heeft aandacht voor de toegankelijkheid van voorzieningen voor mensen met taalmoelijkheden, een beperking of financiële problemen.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
21	De kamers hebben faciliteiten voor het gebruik van een telefoontolk.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
22	De instelling werkt samen met migrantenorganisaties.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>
23	De instelling nodigt mensen in een marginale positie uit om deel te nemen aan veranderingsprocessen.	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>

Enkele vragen zijn overgenomen uit: Nederland, T., Razenberg, I. & Toorn, J. van der (2017, maart). *Checklist diversiteit bij gemeenten*. Utrecht: Kennisplatform Integratie & Samenleving.