

Casus bij cliëntprofiel 3: Roos

Deze casus hoort bij cliëntprofiel 3: chronische problematiek, daardoor geen steunend netwerk. De casus hangt samen met de prestatievelden 1, 2, 4, 8 en 9 van de Wmo.

Situatieschets

Korte samenvatting

Roos (30) is overbelast door de zorg die ze voor haar kinderen heeft (Bas van 2 jaar en Patrick van 3 jaar) en haar werk als zelfstandige. Ze heeft een moeilijke relatie achter de rug waarin ze door haar vriend werd geslagen.

Roos heeft steeds terugkerende conflicten met mensen in haar omgeving. Ze heeft een vrij star denkpatroon, ze denkt erg zwart-wit. Ze heeft moeite met zelfbeheersing en weet haar leven niet echt richting te geven.

Uitgebreide beschrijving

Roos is door de huisarts verwezen naar het maatschappelijk werk vanwege overbelasting. De huisarts benoemt dat er sprake is van een persoonlijkheidsstoornis. Roos wil absoluut niet naar de ggz, uit angst voor opname. Wie zal er dan voor haar kinderen zorgen? Ze wil ook geen hulp van jeugdzorg of enige vorm van opvoedingsondersteuning, uit angst dat men haar kinderen afpakt.

Haar ex-vriend, de vader van haar jongste kind, zit in detentie voor het huiselijk geweld dat hij pleegde. Daarvoor had hij ruim 5.000 euro van Roos geleend om allerlei vaste lasten te betalen, maar achteraf bleek dat hij niets betaald had. Het gevolg was uithuiszetting. Na beëindiging van de relatie heeft Roos een woning gekocht, omdat ze niet op korte termijn woonruimte kon vinden via de woningbouwvereniging. Haar ouders hebben haar hierbij geholpen en zij hebben haar ook geholpen bij het beginnen van een eigen kledinghandel.

Roos vertelt dat zij steeds conflicten kreeg op haar werk en vervolgens werd ontslagen. Zo heeft ze verschillende banen verloren. Daarom heeft zij ervoor gekozen om voor zichzelf te beginnen. Inmiddels heeft ze negen maanden een kraam op de markt en verkoopt ze kleding. Ook op de markt is zij van plaats gewisseld vanwege problemen. Ze hoopt steeds op betere tijden, maar een feit is dat ze steeds meer achterstanden krijgt. Haar ouders helpen haar ook hierbij. Dit heeft geresulteerd in een schuld aan haar ouders van ruim 20.000 euro voor privé en de zaak. Door hun steun lukte het Roos tot op heden om de gaten te vullen. Haar ouders hebben inmiddels al hun reserves opgebruikt en vinden dat zij het nu zelf maar uit moet zoeken. Zij trekken hun handen van haar af. Bij hen hoeft zij niet

meer aan te kloppen, ook niet voor oppassen op de kinderen. Ook haar twee zussen zijn het helemaal zat en kwaad op haar onverantwoordelijke gedrag. Zij verwijten haar dat ze niet naar hen luistert. Ze begrijpt hier zelf niets van. Zij doet toch haar best. Ze heeft ook al ruzie gekregen met Els en Anja, twee vriendinnen van haar, die zij respectievelijk één en twee jaar kent.

Roos wil nu een bijstandsuitkering aanvragen, omdat de schulden schrikbarend hoog zijn geworden. Zij krijgt geregeld brieven van deurwaarders en dreigt nu ook haar koopwoning kwijt te raken als ze niet snel een adequate oplossing vindt.

Roos ziet geen oplossing meer. Stopt ze nu met de verkoop op de markt, dan blijft ze met een hoge schuld zitten en is ze nog verder van huis. Ze vindt dat ze even door moet bijten om uiteindelijk met minder schuld en hopelijk het liefst op winst uit te komen. Ze blijft daarop hopen, ondanks dat de realiteit iets heel anders laat zien.

Beide kinderen zitten vijf dagen per week op de kinderopvang. De leidster heeft haar al een paar keer aangesproken over de slechte verzorging van haar kinderen en zij ziet de kinderen ook meer ruziemaken. Tevens heeft zij hier ook een betalingsachterstand van een maand. Dit mag beslist niet oplopen. Ze is gewaarschuwd, omdat dit niet de eerste keer is dat er achterstanden zijn. Als ze die niet inloopt, dan verliest ze de plaatsen op de opvang.

Het alleenstaand moederschap valt haar zwaar. Enerzijds wil ze er voor haar kinderen zijn, anderzijds heeft ze een ambitie en is ze ergens aan begonnen met de nodige risico's. Haar jongste kind heeft chronische astma. Roos gaat geregeld met hem naar het kinderziekenhuis. Hij wordt dan enkele dagen ter observatie opgenomen. Roos ziet haar zoon echter niet beter worden en dat was de druppel voor haar. Ze voelt zich alleen en door iedereen afgewezen. Dit leidt ertoe dat ze zo nu en dan een stiekie rookt. De laatste tijd doet zij dit veel vaker. Het geeft haar het gevoel even van de wereld te zijn. Het lukt Roos echt niet meer. Zij blijft denken in tijdelijke noodoplossingen. Langetermijndenken lijkt niet in haar op te komen. Het liefst steekt ze haar hoofd in het zand en doet ze net alsof er niets aan de hand is.

De woning is vervuild en in het hele blok is sprake van kakkerlakken. Na de hele dag gewerkt te hebben, haalt ze de kinderen op uit de kinderopvang en gaat ze naar huis. Ze moet dan nog koken, het huishouden doen en de kinderen bezighouden. Als de kinderen eenmaal in bed liggen valt ze zelf als een blok in slaap op de bank. Van poetsen komt dan niets meer terecht. Roos heeft ook geregeld ruzie met de buurvrouw omdat deze klaagt over te veel lawaai en onverantwoordelijk gedrag van Roos. Roos zet al het vuilnis op haar balkon, waarop haar buurvrouw over stank klaagt. Roos zegt daarover: 'Het is mijn eigen balkon, dus dat mag ik toch zeker zelf weten?'

Waar bemoeit zij zich mee?’ Roos is al een paar keer flink tegen haar uitgevallen.

Roos geeft aan geen energie meer te hebben. Ze is van het ene probleem in het andere terechtgekomen en ziet geen oplossingen binnen haar bereik. Ze maakt tegenwoordig de post niet eens meer open.

Probleem

Roos is een sterke vrouw, maar ze heeft geen zicht op haar gedrag. Ze ziet niet in dat ze met haar ad-hocbeslissingen steeds weer in de problemen komt.

Wens

Hoe kan Roos de zelfregie over haar leven versterken, aansluitend op de werkelijkheid?

OPDRACHTEN

Werk in groepjes aan de volgende opdrachten. Onderbouw steeds jullie keuzes c.q. antwoorden.

Opdracht 1 De problemen van Roos

Zet met elkaar de problemen van Roos op een rij en beantwoord vervolgens de volgende vragen:

- Op grond van welk gedrag denken jullie dat de huisarts aan een persoonlijkheidsstoornis denkt?
- Wat is volgens jullie de invloed van de persoonlijkheidsstoornis op de situatie van Roos?
- Hoe zouden jullie dit met haar bespreekbaar maken?
- Aan welke hulpverlening denken jullie voor haar?

Opdracht 2 Het sociaal netwerk van Roos

Roos heeft op dit moment geen sociaal netwerk meer om zich heen.

- Hoe kan Roos haar netwerk revitaliseren?
- Maak met elkaar een werkplan vanuit de situatie van Roos.
- Formuleer bij elk probleem een werkdoel en concrete stappen. Vul deze vervolgens in het werkplan in.
- Welke mogelijkheden zien jullie om het netwerk van Roos te vitaliseren? Maak hier ook (een) werkdoel(en) van en beschrijf concrete stappen in het werkplan.
- Welke professionals/vrijwilliger zou je bij deze casus betrekken voor (tijdelijke) versterking?

Opdracht 3 De kinderen van Roos

Roos heeft kinderen. Welke rol speelt dit in jullie hulpverlening?